



**គោលការណ៍អំពីលេខទាន់ហេតុការណ៍បែបអនាមិករបស់
SEKO Logistics**

គោលការណ៍ទូទៅ៖

SEKO Logistics ("SEKO" "យើង" ឬ "ក្រុមហ៊ុន") ធ្វើអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនប្រកបដោយសីលធម៌ និងអនុលោមតាមច្បាប់ទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសដែល SEKO ធ្វើអាជីវកម្ម រួមទាំងច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធ និងច្បាប់អន្តរជាតិទាំងអស់។ សរុបមក យើងប្តេជ្ញាធ្វើអ្វីដែលត្រឹមត្រូវជានិច្ច។ សម្រាប់ហេតុផលនោះ យើងបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់គោលការណ៍ក្រមប្រតិបត្តិ និងក្រមសីលធម៌ ព្រមទាំងបានណែនាំលេខទាន់ហេតុការណ៍អនាមិកដែលត្រូវបានរចនាឡើងជាពិសេសដើម្បីជាផ្នែកនៃកម្មវិធីដ៏មានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការទប់ស្កាត់ និងស្វែងរក កំដូចជាវាយការណ៍អំពីការរំលោភច្បាប់ និងការប្រព្រឹត្តិដែលអាចកើតមាន។ SEKO លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក ភ្នាក់ងារ និងដៃគូជុំវិញពិភពលោកឱ្យលើកឡើងពីកង្វល់ដែលនឹងជួយយើងជាមួយនឹងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះការធ្វើអាជីវកម្មប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ សីលធម៌ និងស្របច្បាប់។

គោលការណ៍នេះមានគោលបំណងផ្តល់ផ្លូវសម្រាប់បុគ្គលិកក្នុងការលើកឡើងពីការព្រួយបារម្ភ និងការធានាឡើងវិញថា ពួកគេនឹងត្រូវបានការពារពីការសងសឹក ឬការធ្វើឱ្យរងគ្រោះដោយសារការនិយាយដោយសុច្ឆន្ទៈ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើបុគ្គលិកមានអារម្មណ៍ថា មិនតម្រូវឱ្យមានភាពអនាមិករបស់ពួកគេ នោះពួកគេគួរតែអនុវត្តតាមនីតិវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខដែលមានស្រាប់របស់យើង។

វិសាលភាព៖

លេខទាន់ហេតុការណ៍រាយការណ៍បែបអនាមិកមានគោលបំណងដោះស្រាយការព្រួយបារម្ភជូនជូរ និង/ឬបញ្ហារសើបដែលអាចមានផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាំងលើ SEKO Logistics ដូចជាសកម្មភាពដែល៖

- អាចនាំឱ្យមានការរាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុមិនត្រឹមត្រូវ
- ខុសច្បាប់
- មិនស្របតាមគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន រួមទាំងគោលការណ៍ក្រមប្រតិបត្តិ និងក្រមសីលធម៌ ឬ
- បើមិនដូច្នោះទេ បង្កើតឱ្យការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

រាយការណ៍អំពីបណ្តឹងតវ៉ា៖

ទូរសព្ទគតិគម្ពីរ៖

- និយាយភាសាអង់គ្លេសនៅសហរដ្ឋអាមេរិក និងកាណាដា៖ (844) 510-0059
- និយាយភាសាអេស្ប៉ាញនៅអាមេរិកខាងជើង៖ (800) 216-1288
- និយាយភាសាបារាំងនៅកាណាដា៖ (855) 725-0002
- និយាយភាសាអេស្ប៉ាញនៅម៉ិកស៊ិកូ៖ 01-800-681-5340
- ប្រទេសផ្សេងទៀតទាំងអស់៖ 800-603-2869 (ត្រូវតែចុចលេខកូដប្រទេសជាមុនសិន)

រាយការណ៍គេហទំព័រ៖ www.lighthouse-services.com/sekologistics

រាយការណ៍អាចត្រូវបានដាក់ជាភាសាមួយចំនួនដែលអាចជ្រើសរើសបានពីគេហទំព័រ ឬ url ផ្ទាល់អាចរកបាននៅខាងក្រោម៖

អក្សរកាត់ភាសា	ឈ្មោះភាសា	URL ផ្ទាល់
ara	ភាសាអារ៉ាប់	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara
ben	ភាសាបេនហ្គាលី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben
csm	ភាសាចិន (សាមញ្ញ)	www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm
ctr	ភាសាចិន (បុរាណ)	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr
cze	ភាសាឆែក	www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze
dan	ភាសាដាណឺម៉ាក	www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan
dut	ភាសាហុឡង់	www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut
eng	ភាសាអង់គ្លេស	www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng
fil	ភាសាហ្វីលីពីន	www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil
fin	ភាសាហ្វាំងឡង់	www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin
fre	ភាសាបារាំង	www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre
geo	ភាសាហ្សកហ្ស៊ី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo
ger	ភាសាអាល្លឺម៉ង់	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger
gre	ភាសាគ្រិក	www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre
heb	ភាសាហេប្រូ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb
hin	ភាសាហិណ្ឌូ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin
hun	ភាសាហុងគ្រី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun
ind	ភាសាឥណ្ឌូនេស៊ី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind
ita	ភាសាអ៊ីតាលី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita
jpn	ភាសាជប៉ុន	www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn
kor	ភាសាកូរ៉េ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor
lav	ភាសាឡេតូនី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav
may	ភាសាម៉ាឡេ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/may
nor	ភាសាណរវេស	www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor
pol	ភាសប៉ូឡូញ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol
por	ភាសាព័រទុយហ្គាល់	www.lighthousegoto.com/sekologistics/por
rum	ភាសារ៉ូម៉ានី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum
rus	ភាសារុស្ស៊ី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus
slo	ភាសាស្លូវ៉ាគី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo
som	ភាសាសូម៉ាលី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/som
spa	ភាសាអេស្ប៉ាញ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa
swe	ភាសាស៊ុយអែត	www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe
tha	ភាសាថៃ	www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha

tur	ភាសាទួរគី	www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur
ukr	ភាសាអ៊ុយក្រែន	www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr
vie	ភាសាវៀតណាម	www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie

អ៊ីមែល: reports@lighthouse-services.com (ត្រូវតែបញ្ចូលឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាមួយរបាយការណ៍)

ទូរសារ: ជម្រើសទូរសារសម្រាប់ឯកសារសរសេរ: 215-689-3885 (ត្រូវតែបញ្ចូលឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាមួយរបាយការណ៍)

ការការពារ:

ការសម្ងាត់ អ្នករាយការណ៍ទៅកាន់លេខទាន់ហេតុការណ៍នឹងមានលទ្ធភាពរក្សាភាពអនាមិកប្រសិនបើពួកគេជ្រើសរើស។ សូមចំណាំថា រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនដោយអ្នកអាចជាមូលដ្ឋាននៃការស៊ើបអង្កេតផ្ទៃក្នុងនិង/ឬខាងក្រៅនៅក្នុងបញ្ហាដែលអ្នកកំពុងរាយការណ៍ និងភាពអនាមិករបស់អ្នកនឹងត្រូវបានការពារលើវិសាលភាពដែលអាចកើតឡើងតាមផ្លូវច្បាប់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកអាចត្រូវបានគេស្គាល់ក្នុងអំឡុងពេលនៃការស៊ើបអង្កេតដោយសារតែព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់។ របាយការណ៍ត្រូវបានដាក់ជូនដោយ Lighthouse ដែលជាសេវារាយការណ៍តាមលេខទាន់ហេតុការណ៍ជាអនាមិកទៅកាន់ SEKO Logistics ឬអ្នកចនាបស់ខ្លួន ហើយរបាយការណ៍ទាំងអស់នឹងត្រូវបានស៊ើបអង្កេតតាមការសម្រេចចិត្តតែម្ខាងនៃក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។

ការបៀតបៀន

ឬការធ្វើឱ្យរងគ្រោះដល់បុគ្គលដែលដាក់របាយការណ៍តាមលេខទាន់ហេតុការណ៍នឹងមិនត្រូវបានអត់ឱនឡើយ។ ការចោទប្រកាន់ព្យាបាទអាចនាំឱ្យមានវិធានការដាក់វិន័យ។

ពេលវេលា

សូមចាំថា ការព្រួយបារម្ភមួយត្រូវបានបង្ហាញមុននេះ វាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់យើងក្នុងការចាត់វិធានការ។

ភស្តុតាង

ទោះបីជាអ្នកមិនត្រូវបានគេរំពឹងថា នឹងបង្ហាញការពិតអំពីការចោទប្រកាន់ក៏ដោយ បុគ្គលិកដែលដាក់របាយការណ៍ត្រូវតែបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍របស់លេខទាន់ហេតុការណ៍របស់ពួកគេថា មានមូលហេតុគ្រប់គ្រាន់អំពីការព្រួយបារម្ភ។

របៀបដែលរបាយការណ៍នឹងត្រូវបានដោះស្រាយ:

ការចាត់វិធានការនឹងអាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃការព្រួយបារម្ភ។ បុគ្គល ឬអ្នកចនាដែលត្រូវបានតែងតាំងពី SEKO Logistics មួយចំនួននឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃរបាយការណ៍ និងរបាយការណ៍តាមដានលើការចាត់វិធានការពីក្រុមហ៊ុន។ ការសាកសួរដំបូងនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់ថា តើការស៊ើបអង្កេតមួយគឺសមស្រប និងមានទម្រង់ដែលវាគួរធ្វើដែរឬទេ។ ការព្រួយបារម្ភមួយចំនួនអាចត្រូវបានដោះស្រាយដោយការព្រមព្រៀងលើសកម្មភាពដោយមិនចាំបាច់មានការស៊ើបអង្កេតជាផ្លូវការទេ។

មតិកែលម្អចំពោះអ្នករាយការណ៍

មិនថាត្រូវរាយការណ៍ដោយផ្ទាល់ទៅបុគ្គលិក SEKO Logistics ឬតាមរយៈ លេខទាន់ហេតុការណ៍នោះទេ បុគ្គលដែលដាក់របាយការណ៍នឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យទទួលបានការតាមដានលើការព្រួយបារម្ភរបស់ពួកគេ៖

- ការទទួលស្គាល់ថា ការព្រួយបារម្ភត្រូវបានទទួល
- បង្ហាញអំពីរបៀបដែលបញ្ហានឹងត្រូវបានដោះស្រាយ
- ផ្តល់ការប៉ាន់ស្មាននៃការចំណាយពេលវេលាសម្រាប់ការឆ្លើយតបចុងក្រោយ
- ប្រាប់ពួកគេថា តើការសាកសួរដំបូងត្រូវបានធ្វើឡើងដែរឬទេ
- ប្រាប់ពួកគេថា តើការស៊ើបអង្កេតបន្ថែមទៀតនឹងធ្វើឡើងដែរឬទេ ហើយប្រសិនបើមិនដូច្នោះទេ ហេតុអ្វីមិនធ្វើ។

ព័ត៌មានបន្ថែម

ចំនួននៃទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលដែលដាក់របាយការណ៍ និងអង្គភាពស៊ើបអង្កេតអំពីការព្រួយបារម្ភនឹងអាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃបញ្ហា ភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ និងថាតើបុគ្គលិកនៅតែអាចចូលប្រើបានសម្រាប់ការតាមដានដែរឬទេ។ ព័ត៌មានបន្ថែមអាចស្វែងរកបានពីអ្នករាយការណ៍។

លទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត

តាមការសម្រេចចិត្តរបស់ក្រុមហ៊ុន និងអាស្រ័យលើកត្តាផ្លូវច្បាប់ និងឧបសគ្គផ្សេងទៀត អ្នករាយការណ៍អាចមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត។