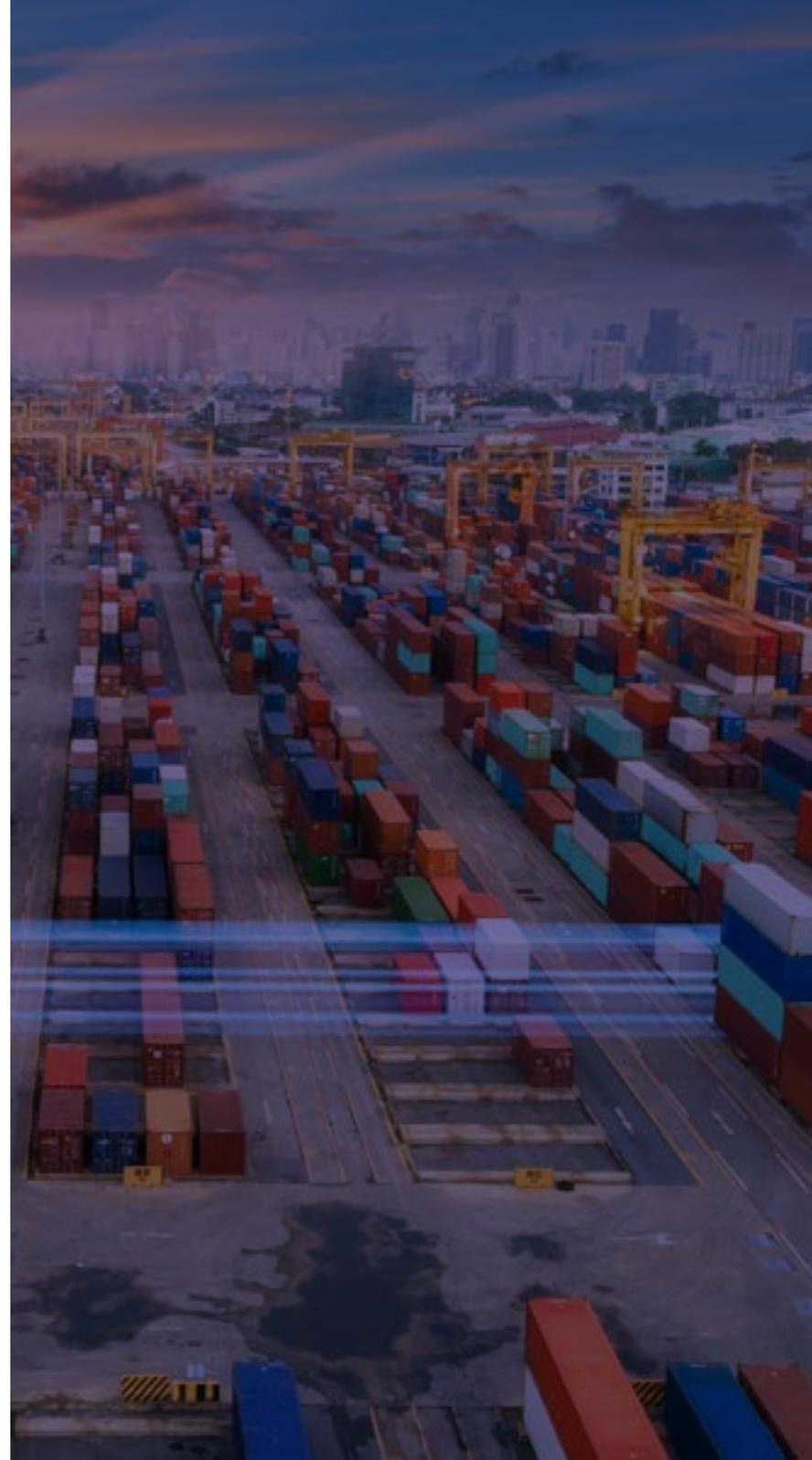




**RAPPORT ANNUEL ESG DE SEKO LOGISTICS  
2022-2023**

# Sommaire

Message du Directeur Général	3
Rétrospective sur 2022 avec James Gagne	4
Envois d'aide avec le Projet C.U.R.E. et Airlink	5
Définition de "ESG" pour SEKO	6
Développement de la stratégie ESG	7
Présentation de l'entreprise	8 - 10
Acquisitions	11
Vision, Mission & Objectifs	12 - 13
Nos Objectifs	14 - 15
Message du Vice President Global, Sustainability	16
Méthodologie de Rapport sur le Carbone	17 - 20
Rapport sur les Émissions de Carbone: Perspectives	21
SEKO Cares	22 - 28
Focus Client	29
Services Alpha Augmentés	30
Focus Fournisseurs	31 - 32
CMA-CGM	33
Air France KLM	34
Comité de Pilotage Mondial	35 - 36
Initiatives SEKO	37 - 39
Focus Conformité	40 - 41
EcoVadis	42
Résumé	43



# Message du Directeur Général



**James Gagne,**  
Chief Executive Officer

C'est avec enthousiasme que je partage avec vous le premier rapport ESG de SEKO. Je considère qu'il s'agit d'une étape cruciale dans l'histoire de notre organisation, car il sert de guide pour nos décisions et nos actions en ce qui concerne la manière dont nous prenons soin de notre personnel, aidons nos communautés respectives et menons nos activités en tant que gestionnaires responsables de l'environnement partout où nous travaillons et exerçons nos activités.

Dans cette perspective, 2023 démontrera l'engagement ferme de SEKO à devenir un leader dans le domaine environnemental, social et de la gouvernance (ESG) alors que nous finalisons nos outils de calcul carbone, nos audits énergétiques des installations et des fournisseurs et la publication de ce document - notre premier rapport annuel sur la durabilité.

Au cours des 12 derniers mois, SEKO a fait des progrès significatifs pour atteindre les objectifs ESG par le biais de notre programme SEKO Cares. Établir une première série d'objectifs, créer un cadre pour le programme et nommer un leader mondial de la durabilité pour faire avancer le programme ont été essentiels pour lancer la démarche avec succès. Depuis lors, nous avons vu les plans et les initiatives se transformer en actions concrètes, qui aboutiront par de nombreux résultats significatifs avant fin de 2023.

2022 s'est avérée être une année difficile pour l'économie mondiale. Après deux années de perturbations

du fait du COVID, de nombreux défis se sont présentés pour la chaîne d'approvisionnement. Malgré tout cela, SEKO a réussi à maintenir sa croissance. Comme beaucoup d'entreprises, en 2023, SEKO devra faire preuve de diligence dans ses investissements à court terme, car la perspective d'une inflation persistante et de prix du carburant élevés nous rend prudemment optimistes pour l'avenir proche. Malgré ces pressions, SEKO maintient son engagement en faveur de la durabilité en investissant dans le personnel, la formation et la recherche.

Je suis très optimiste quant à tout ce que nous pouvons faire en tant qu'entreprise dans ce domaine et, comme vous le lirez tout au long de ce rapport, de grandes initiatives sont déjà en cours. Notre croissance continue et notre succès en tant que professionnel et en tant qu'organisation sont renforcés par notre engagement en matière d'ESG et ce rapport garantit une transparence et une responsabilité extrêmes. Prendre soin de notre personnel et des communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et opérons n'est pas seulement bénéfique pour nos résultats, mais aussi pour la société dans son ensemble; c'est aussi la bonne chose à faire. Continuons sur notre lancée et n'hésitez pas à me faire part de vos réflexions et de vos idées en matière d'ESG. La section "Coup d'œil sur l'année" qui suit, met en exergue quelques-uns de mes souvenirs préférés de l'année dernière.

## Notre transition vers un siège social “Vert”

En 2022, SEKO a quitté son siège social basé à Itasca, Illinois, pour s’installer à Schaumburg, Illinois. Ce nouveau siège possède de nombreuses formes d’accréditation, notamment LEED Gold, ENERGY STAR, BOMA 360, TOBY et WiredScore Gold. Si cette relocalisation est importante pour SEKO aujourd’hui, elle l’est encore plus pour SEKO demain - en créant un précédent pour une stratégie plus large et plus écologique en matière d’installations.



## Atlanta, ville de refuge

SEKO a eu la chance d’être impliqué directement dans notre travail avec City of Refuge, une initiative étonnante dans le quartier ouest d’Atlanta. Travaillant avec des personnes en situation de crise, de nombreux membres de l’équipe de SEKO ont soutenu City of Refuge en lui proposant des formations, des mentorats et des opportunités d’emploi. Voir des personnes acquérir des compétences, de la confiance et, en fin de compte, un plan de carrière est extrêmement gratifiant pour tous les membres du personnel de SEKO qui ont eu la chance d’être impliqués dans le programme.

## Soutien au peuple ukrainien

SEKO a été extrêmement active dans son soutien au peuple ukrainien, à la fois par le transport de fret et par la collecte de fonds pour des organismes de bienfaisance essentiels aux efforts humanitaires nécessaires pour soutenir des millions de personnes déplacées. Lors de notre conférence mondiale sur le leadership en octobre 2022, le personnel de SEKO a fait don de plus de 200 000 dollars, une somme énorme pour des individus qui doivent faire face à leurs propres pressions financières. Je ne pourrais être plus fier de cette immense générosité, qui montre clairement que la culture communautaire de SEKO n’est en aucun cas superficielle.



## Envois d'aide pour le projet C.U.R.E. et Airlink

SEKO travaille en étroite collaboration avec deux organisations humanitaires qui soutiennent des causes auxquelles SEKO accorde une grande importance. Project C.U.R.E. est le plus grand fournisseur de fournitures et d'équipements médicaux, donnés aux pays en développement du monde entier. Airlink est une organisation à but non lucratif qui travaille avec des partenaires aériens et logistiques pour transporter des travailleurs humanitaires et des fournitures d'urgence pour des organisations non gouvernementales (ONG) réputées qui répondent à des catastrophes rapides et à d'autres crises humanitaires dans le monde entier.

SEKO a aidé Airlink dans de nombreux pays, en livrant du matériel médical, des fournitures essentielles et des dons indispensables à des pays comme Haïti, la Turquie et l'Ukraine. Grâce à nos différents programmes, nous avons expérimenté l'impact direct que nous pouvons avoir en tirant parti de nos actifs, de nos capacités de mise en réseau et de nos partenariats pour nous acquitter de nos responsabilités sociales. Nous avons fait appel à des partenaires aériens, à des sociétés de camionnage, à des sociétés de manutention à destination et à de nombreuses autres parties du puzzle complexe de la chaîne d'approvisionnement qui est nécessaire pour acheminer l'aide dans des circonstances souvent difficiles.



Dans le cadre de son partenariat avec Airlink, SEKO a fait don de

**140** DE **914**  
EXPÉDITIONS TONNES D'AIDE

ATTEINDRE

**2.2M**  
PERSONNES



# Définir “ESG” pour SEKO

Personnes, Planète et Communauté sont au coeur de l’ESG pour SEKO.

## Personnes

Les personnes, qu’il s’agisse de nos employés, de nos clients ou de nos fournisseurs, sont l’essence même de notre raison d’être en tant qu’entreprise. C’est pourquoi SEKO estime qu’il est important de soutenir les questions qui ont un impact sur les personnes, en particulier, celles qui sont moins chanceuses que nous. Grâce aux politiques qui protègent le travail des enfants, encouragent la diversité, favorisent l’inclusion ou soutiennent les personnes touchées par la guerre, une pandémie mondiale ou une catastrophe naturelle, SEKO cherche des moyens d’améliorer la vie des gens par tous les moyens possibles. En interne, nous devons nous efforcer de former et de développer notre personnel, afin que chacun soit en mesure d’avoir un impact positif en tant que citoyen du monde. L’éducation est la base et SEKO reconnaît l’importance de mettre en œuvre des initiatives d’apprentissage à tous les niveaux de l’entreprise, de l’entrepôt à la salle du conseil d’administration.

## Planète

Il y a quelques vérités indéniables dans ce monde, mais l’une d’entre elles est certainement que, en tant qu’êtres vivants, nous consommons des ressources et endommageons l’air et les océans qui nous entourent à un rythme insoutenable. Dans l’intérêt de ceux qui, dans les pays en développement, subissent le poids de notre mauvais entretien de la terre et des générations à venir, faire tout ce qui est en notre pouvoir pour minimiser notre impact sur la planète doit devenir une habitude, tant pour les individus que pour les entreprises. Par le biais de programmes locaux et d’initiatives mondiales, SEKO travaille avec ses clients et ses fournisseurs pour soutenir le changement, prendre des risques, essayer de nouvelles choses et intégrer un état d’esprit d’amélioration continue de l’environnement chez tous ceux qui font partie de notre écosystème.

## Communauté

Chez SEKO, nous allions la portée mondiale à l’expertise locale. Grâce à son modèle d’entreprise unique, SEKO possède des bureaux et entretient des relations étroites avec les communautés locales, tout en étant en mesure d’agir à l’échelle mondiale dans des régions touchées par la crise. Qu’il s’agisse d’une journée de plantation d’arbres à Hong Kong ou d’un avion rempli de fournitures médicales pour Haïti, SEKO s’engage à aider les communautés locales qui nous soutiennent. Nous ne faisons pas ces choses par obligation, mais parce que nous le voulons. C’est la bonne voie à suivre et il est indispensable que nos employés, nos clients et nos fournisseurs partagent le même état d’esprit. SEKO ne peut pas faire grand-chose seule, mais si nous pouvons aider ou influencer des actions positives autour de nous, nous pensons que les mouvements collectifs de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs créeront un changement positif important.

# Développement de la stratégie ESG

SEKO Logistics a redoublé d'efforts en matière d'ESG à l'automne 2021 avec l'intégration d'une société de conseil en développement durable tierce. Il s'agissait du premier investissement de SEKO avec des partenaires externes pour développer une stratégie ESG sur mesure, qui permettrait une croissance et une évolution futures.

Le processus d'élaboration de la stratégie ESG, qui s'est achevé à l'été 2022, a commencé par une évaluation de la matérialité qui a permis à SEKO de comprendre comment ses parties prenantes, tant internes qu'externes, considéraient l'importance relative des sujets liés au développement durable et a contribué à orienter l'établissement de nos ambitions et objectifs visant à améliorer l'empreinte de SEKO en matière de développement durable.

GIS a ensuite dirigé SEKO à travers deux ateliers ESG, qui comprenaient une équipe de dirigeants de SEKO provenant de bureaux du monde entier. Ces ateliers ont permis de mettre en évidence les valeurs et les

activités clés de SEKO, ce qui a contribué à affiner et à établir le "comment faire" pour atteindre nos ambitions et nos objectifs en matière de durabilité.

Le processus d'élaboration de la stratégie ESG nous a également donné l'occasion de mettre à jour nos bilans de Mission et de Vision, ainsi que de revoir et d'améliorer nos politiques d'entreprise en matière de développement durable. Nous avons identifié plusieurs cours de développement professionnel sur le développement durable à adopter, ce qui contribuera à améliorer la compréhension et la sensibilisation à l'échelle de l'entreprise.

À l'aube de 2023, nous avons poursuivi notre programme d'audit des fournisseurs, visant à créer une compréhension plus approfondie de la façon dont les objectifs et les actions de nos fournisseurs en matière de durabilité soutiennent nos aspirations ESG. L'objectif étant que tous les fournisseurs de SEKO aient des objectifs et des programmes de durabilité d'ici 2025, nos audits de fournisseurs

et nos programmes d'amélioration continue sont la clé du progrès et du succès collectifs.

Les audits ne se limitent pas à nos fournisseurs. SEKO mène également activement des audits énergétiques de ses installations américaines afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Nous avons entamé ce processus à l'automne 2022 et le poursuivrons jusqu'à ce que nous disposions d'une évaluation énergétique précise de chacune des installations de SEKO à l'échelle mondiale. Ces audits examineront également nos flottes de véhicules, car nous nous tournons vers l'électrification et les carburants alternatifs dans la mesure du possible.

Enfin, nous sommes convaincus qu'aucune stratégie ne peut être un succès sans une auto-évaluation constante. SEKO a déjà procédé à une évaluation indépendante de son orientation ESG par EcoVadis et continuera à le faire chaque année. Cette approche nous permettra de nous assurer que nous sommes en meilleure position pour atteindre nos ambitions et objectifs ESG, et de procéder aux ajustements nécessaires.

## Présentation de l'entreprise

SEKO a été créée en 1976, à partir d'un seul bureau à Chicago. Depuis, nous sommes développés et comptons aujourd'hui plus de 150 bureaux dans 60 pays du monde entier. SEKO offre un service durable axé sur le client, une fiabilité des experts et des solutions d'expédition qui transforment les chaînes d'approvisionnement en un facteur de différenciation concurrentielle. Notre engagement à rendre la pareille à l'industrie de la logistique permet de soutenir davantage nos clients et les personnes. Sans les personnes, il n'y a pas de progrès en matière de développement durable et nous soutenons nos collaborateurs dans tous les domaines de notre activité.

## Services & Solutions

### AERIEN

Chez SEKO, nous nous sommes efforcés d'établir des relations de longue durée avec des compagnies aériennes et des sociétés de transport sélectionnées dans le monde entier. Grâce à ces alliances avec des partenaires, nous sommes en mesure de négocier les meilleurs prix possibles pour nos services d'expédition de fret aérien. Dans nos zones de marché les plus critiques, nous avons mis en place des accords "d'espace bloqué" (BSA) qui nous garantissent une capacité pendant les saisons basses et hautes, avec la flexibilité d'étendre ou de contracter ces engagements en fonction des besoins des clients. En ce qui concerne le développement durable, nous sommes fiers d'avoir signé des engagements avec des compagnies aériennes partenaires pour l'achat de carburant d'aviation durable (SAF) afin d'encourager la réduction des émissions du fret aérien.

### ROUTE

Pour les ouvertures de magasins, les présentations, les renouvellements, les produits de grande valeur, les réapprovisionnements réguliers de produits et plus encore, SEKO fournit des services spécialisés et à durée déterminée avec nos propres camions, fourgonnettes et équipements de marque SEKO. Que les marchandises soient surdimensionnées ou qu'elles doivent être livrées avant l'ouverture du magasin ou de l'entreprise, nous pouvons gérer n'importe quel type de projet spécial pour l'expansion du commerce de détail, les salons professionnels, les événements ou d'autres besoins en matière de transport spécialisé. Pour soutenir ces activités, nous poursuivons l'objectif de faire en sorte que tous les transports routiers soient neutres en carbone d'ici à 2023. Nous prévoyons un grand nombre d'activités liées au développement durable dans nos solutions terrestres dans les années à venir.

### MARITIME

Le réseau de logistique maritime, de fret maritime mondial et d'expédition de SEKO couvre plus de 60 pays, y compris tous les principaux ports maritimes du monde. Nous entretenons des relations de travail étroites avec les plus grands transporteurs maritimes du monde, ce qui nous permet d'offrir des itinéraires flexibles et de multiples options de transport maritime pour les mouvements de conteneurs partiels (LCL) et de conteneurs complets (FCL). En outre, SEKO assure le groupage et le dégroupage des expéditions maritimes aux points d'origine et de destination, afin d'optimiser la chaîne d'approvisionnement et d'offrir une gamme complète de services logistiques d'expédition à l'échelle mondiale. Plusieurs des principaux partenaires de SEKO dans le domaine du fret maritime s'attaquent énergiquement aux défis posés par les solutions de carburants alternatifs.

# INDUSTRIES

AERONAUTIQUE & AEROSPATIALE

AUTOMOBILE

MARQUES EN VENTE DIRECTE

MODE ET HABILLEMENT

GOUVERNEMENT, INDUSTRIE ET DÉFENSE

SANTÉ, BEAUTÉ ET COSMÉTIQUES

HIGH-TECH

ARTICLES POUR LA MAISON

INDUSTRIE

LUXE

MARKET PLACE & VENDEURS

APPAREILS MEDICAUX

COMMERCE DE DETAIL

SPORT & LOISIRS

VINS & SPIRITIEUX

## LOGISTIQUE CONTRACTUELLE / EXÉCUTION DES COMMANDES

Notre infrastructure globale est constituée d'installations logistiques multi-utilisateurs dans le monde entier, ce qui nous permet de stocker des produits et d'honorer des commandes de manière plus rapide et plus rentable sur chaque marché local. SEKO propose également des solutions de sites dédiés sur la base d'une logistique contractuelle. Nous pouvons fournir autant de conseils et de gestion de projet que nécessaire pour garantir que les opérations logistiques sont conçues de manière professionnelle pour répondre aux exigences de l'entreprise, dans le(s) bon(s) site(s) et exploitées de la manière souhaitée par nos clients.

## ECOMMERCE

Notre approche innovante du Ecommerce repose sur nos quatre services de base qui, ensemble, transforment chaque phase du processus de nos clients : la livraison de colis nationaux et internationaux, l'entreposage et l'exécution de commandes pour le Ecommerce, les retours de colis internationaux, l'expédition de colis lourds pour le Ecommerce et la livraison sur le dernier kilomètre.

## LIVRAISON EN MAIN PROPRE

Il n'existe pas de solution unique en matière de livraison à domicile pour les charges lourdes. C'est pourquoi nous avons une solution pour chaque besoin. C'est dans le transfert de colis lourds que nous établissons la référence en matière de livraison à domicile - en rivalisant sur les prix, mais sans jamais faire de compromis sur la qualité du service. Haut de gamme, assemblage - ce ne sont là que quelques-uns des moyens que nous utilisons pour garantir la sécurité et l'efficacité de la livraison de marchandises lourdes.

SEKO EN CHIFFRES



**12,000+**  
CLIENTS

**PLUS DE 920 000**  
M2 D'ESPACE D'ENTREPOSAGE

**DANS 60+**  
PAYS

# Acquisitions

## Bansard International

Acquise par SEKO Logistics en 2021, Bansard a été la plus grande acquisition à ce jour pour SEKO, apportant avec elle plus de 700 employés dans 17 pays avec un important portefeuille de clients existants. Dans le cadre de ce rapport, Bansard, basée en France, était déjà engagée sur la voie du développement durable avant l'acquisition, ayant publié un rapport ESG annuel et progressé dans de nombreuses initiatives connexes au cours des années précédentes. En tant que membre de SEKO, les mouvements de fret et les émissions de carbone de Bansard sont inclus dans ce rapport.

Bansard a commencé son programme de responsabilité sociale d'entreprise en 2018, avec la création d'une charte éthique, qui comprend des éléments relatifs à la conformité, au respect humain, à l'environnement et à d'autres aspects clés de l'ESG. Tout au long des années 2020 et 2021, Bansard a obtenu plusieurs certifications, notamment 6PL, ISO 9001 et ISO 14001. Depuis l'acquisition, SEKO Bansard a pour-

suivi ses initiatives en matière de RSE, y compris les programmes de réduction des émissions de carbone pour notre activité Paris-CDG, qui est maintenant alimentée à 100 % par de l'électricité verte. L'engagement de Bansard en matière d'initiatives ESG a été un complément bienvenu à nos efforts plus larges à l'échelle mondiale.

## SEKO Netherlands

Après une relation de plus de 15 ans, en juin 2022, SEKO a acquis la totalité du capital de SEKO Benelux, renommant l'opération SEKO Netherlands. L'équipe basée aux Pays-Bas s'est récemment lancée dans sa propre démarche de développement durable, en utilisant des ressources énergétiques alternatives telles que des panneaux solaires pour alimenter ses entrepôts, en réduisant la consommation de CO2 en transférant le fret aérien vers le trafic maritime pour certains clients. Des plans sont en cours d'élaboration pour un déploiement robuste de mesures supplémentaires, y compris un audit ESG formel et une formation au leadership en matière de diversité et d'équité, qui auront tous deux lieu en 2023.

## Pixior/Dura Trucking

En août 2022, SEKO a annoncé l'acquisition de Pixior, LLC (Pixior), un important fournisseur de services 3PL et de traitement des commandes basé à Commerce, en Californie. L'acquisition de Pixior a permis à SEKO d'acquérir des capacités clés en matière de Ecommerce sur le marché critique de la côte Ouest, notamment des services d'exécution à valeur ajoutée qui offrent une expérience de marque personnalisée aux clients. Cette acquisition a presque doublé l'espace d'exécution et d'entreposage de SEKO aux États-Unis et a triplé la capacité d'espace existante de SEKO sur la côte Ouest. En outre, SEKO a ajouté les activités de transport de Pixior, sous la marque Dura Trucking, afin d'accroître la rapidité et l'efficacité de ses services de déchargement portuaire.

Pour l'avenir, nous nous engageons à évaluer et à mettre en œuvre des mesures visant à améliorer l'efficacité de notre empreinte croissante sur la côte Ouest.



# Vision, Mission et Objectifs



En 2022, SEKO s'est engagée dans la voie de la durabilité et a mis à jour ses déclarations de mission et de vision de l'entreprise pour refléter cette orientation.

*Notre vision du développement durable*

**Être le leader mondial en matière  
environnementale, sociale et de gouvernance**

*Notre mission en matière de développement durable*

**En tant qu'entreprise de logistique mondiale, nous sommes déterminés à tirer parti de nos actifs, de nos capacités du réseau, de nos données et de nos partenariats pour assumer nos responsabilités en matière environnementale, sociale et de gouvernance.**

**Au fur et à mesure que nous avançons dans notre voyage, nos objectifs évoluent.**

# Nos Objectifs

En 2022, SEKO a publié sa première série d'objectifs de développement durable, touchant à de multiples domaines de l'ESG. Nous avons estimé qu'il était important d'inclure à la fois des objectifs matériels à long terme, des initiatives à plus court terme et des objectifs facilement mesurables. Au fur et à mesure que notre parcours en matière de développement durable progressera, nous créerons de nouveaux objectifs applicables à l'entreprise et au monde qui nous entoure.

Lorsque nous examinons nos objectifs actuels et futurs, nous gardons à l'esprit les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Ces derniers visent à transformer notre monde en lançant un appel à l'action pour mettre fin à la pauvreté et aux inégalités, protéger la planète et faire en sorte que tous les êtres humains jouissent de la santé, de la justice et de la prospérité.

THÈME	OBJECTIF	
COMMUNAUTÉ	À partir de 2025, SEKO investira 2% de ses bénéfices avant impôt OU 5 millions de dollars par an dans des communautés locales et des initiatives caritatives. Les dons prendront la forme de services à valeur ajoutée ou de dons en espèces.	
DIVERSITÉ ET INCLUSION	100% des bureaux appartenant à SEKO auront un objectif de diversité et d'inclusion d'ici 2023 et les agents SEKO d'ici 2025.	
LEADERSHIP & GOUVERNANCE	100 % des cadres diplômés en leadership inclusif d'ici à 2023.	

THEME	OBJECTIF	
ENVIRONNEMENT	Neutralité pour toutes les installations et les activités appartenant à SEKO ou contrôlées par elle et d'ici 2050	
	Audit énergétique réalisé dans toutes les installations appartenant à SEKO ou louées par elle d'ici à 2023 ; agents d'ici à 2025	
	Installations neutres en carbone appartenant à SEKO et camionnage de dernier kilomètre/gants blancs appartenant à SEKO d'ici à 2030 ; et agents d'ici 2032	
	Fret aérien et maritime neutre en carbone d'ici à 2040	
	Neutralité carbone pour les transports routiers de marchandises et de colis d'ici 2050	
	100% des installations appartenant à SEKO et louées par SEKO répondent aux normes de certification LEED (ou équivalentes) d'ici 2040	
	Sous-objectif : installations aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Afrique d'ici 2035 ; autres installations d'ici 2040	
	Sous-objectif : 90 % d'équipements de maintenance électrique dans les installations d'ici à 2030	
	Sous-objectif : d'ici à 2025, 80 % des activités de SEKO seront confiées à des transporteurs tiers ayant adopté des objectifs de développement durable.	
	100 % des employés formés au développement durable d'ici à 2025	

# Quelques mots de Kai



Kai Lincoln, Global Vice President, Sustainability  
**SEKO Global**

## J'ai eu la chance d'avoir une nouvelle vie.

C'est un peu dramatique, certes, mais ma carrière de logisticien, avec plus de vingt ans d'expérience dans la chaîne d'approvisionnement, la construction et l'exécution d'opérations visant à transporter des biens en grande partie jetables dans le monde entier, a débouché sur ce nouveau chapitre étonnant de ma carrière dans le domaine du développement durable. Pendant la première partie de ma carrière, j'ai rarement pris en compte l'impact environnemental de ces mouvements de fret. Cependant, mon état d'esprit a changé ces dernières années. Dans ma quête d'un lieu où je pourrais entamer une nouvelle carrière susceptible d'avoir un impact plus positif sur notre planète, j'ai eu la chance de le trouver au sein de l'entreprise qui est la mienne depuis près d'une décennie.

C'est avec beaucoup de respect que j'occupe le poste de Responsable Mondial du Développement Durable pour SEKO, une entreprise progressiste de la Supply Chain mondiale. Je sais que nous sommes une pièce importante du puzzle que constitue la résolution de la crise climatique. Nous sommes loin d'être les plus grands, mais nous ne sommes pas non plus les plus petits, et le fait de nous situer au milieu nous permet d'être proches de nos clients et partenaires. Ce positionnement nous donne la possibilité d'explorer des opportunités pilotes avec les clients et les fournisseurs.

Comme une pierre jetée dans un étang, tel est notre désir, en tant qu'entreprise, de créer des ondulations qui rejoindront d'autres ondulations, provenant d'autres entreprises partageant les mêmes idées, ce qui créera une vague d'urgence, d'innovation et d'acceptation du fait que nous sommes ici et maintenant pour passer à l'action.

Dans cet esprit, nous améliorons nos calculs de carbone et nos analyses de données. Nous responsabilisons nos fournisseurs par des audits, des évaluations et une rationalisation de notre base. Nous examinons également nos opérations pour identifier des opportunités. Avec nos actions, les projets avancent de la découverte à l'exécution, avec nos fournisseurs et clients. J'ai confiance en nos dirigeants pour que les décisions difficiles pour changer la donne seront prises et suivies. Je suis persuadé que les fournisseurs, avec lesquels nous nous alignons, prendront et exécuteront leurs propres engagements. Je sais que les détaillants comprennent également leur rôle dans l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement. Les consommateurs peuvent aussi changer leurs habitudes, consciemment ou inconsciemment. Je le fais pour mes enfants, pour les vagues, les champs et les montagnes sur lesquelles je joue et pour les personnes qui ne sont pas en mesure de changer eux-mêmes.

# Méthodologie du Rapport Carbone

LE PROGRAMME DE CALCUL DU CARBONE DE SEKO EST DIVISÉ EN PLUSIEURS FLUX :  
COLIS B2C | MARCHANDISES B2B | CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE L'ENTREPÔT

En raison de la nature des systèmes de SEKO, due en grande partie aux acquisitions de ces dernières années, la saisie de 100 % des mouvements de fret pour mesurer notre base 2022 a représenté un effort monumental. Heureusement, d'autres projets au sein de l'entreprise bénéficieront d'une structure de stockage de données plus centralisée à l'avenir.

Notre principal outil de calcul est une plateforme tierce appelée EcoTransIT, une société basée en Allemagne qui est conforme au cadre du Conseil mondial des émissions logistiques (GLEC) et est accréditée EN16258. Elle est utilisée par de nombreuses entreprises internationales, y compris certains de nos clients et concurrents.

EcoTransIT a été choisie après avoir évalué plusieurs autres entreprises, principalement en raison de leurs accréditations, de leur importante base de données de variables préenregistrées (types de camions, d'avions, de navires, de moteurs ferroviaires) et de leurs API relativement simples et prédéfinies. SEKO travaille avec

EcoTransIT depuis 2021, date à laquelle nous avons commencé à calculer les émissions des colis de bout en bout pour notre division de commerce électronique.

Le rapport sur la consommation de carbone sera un processus continu d'affinement des données et des hypothèses. Par exemple, la base de données EcoTransIT contient des hypothèses par défaut pour des variables telles que le type de véhicule, le type de carburant et l'utilisation du véhicule. Elles peuvent toutes être personnalisées lorsque nous avons accès à des informations plus précises. Une partie du voyage de découverte de SEKO consiste à comprendre quelles sont les hypothèses qui apportent le plus de changements et de meilleurs résultats, afin de pouvoir se concentrer sur celles-ci lorsque nous affinons les données.

Outre la communication des chiffres relatifs aux émissions de carbone, nous avons plusieurs objectifs pour l'utilisation de nos outils de calcul mais qui ne se limitent pas à :

- Fournir des données utiles à nos clients concernant leurs émissions, ce qui leur permet de les réduire de manière proactive en améliorant les em-

ballages et en les rendant plus intelligents une offre plus intelligente d'UGS, une offre multimodale (standard vs. express, route vs. air), l'utilisation possible de compensations pour les consommateurs lors de l'achat ou l'intégration des coûts de compensation dans leur tarification.

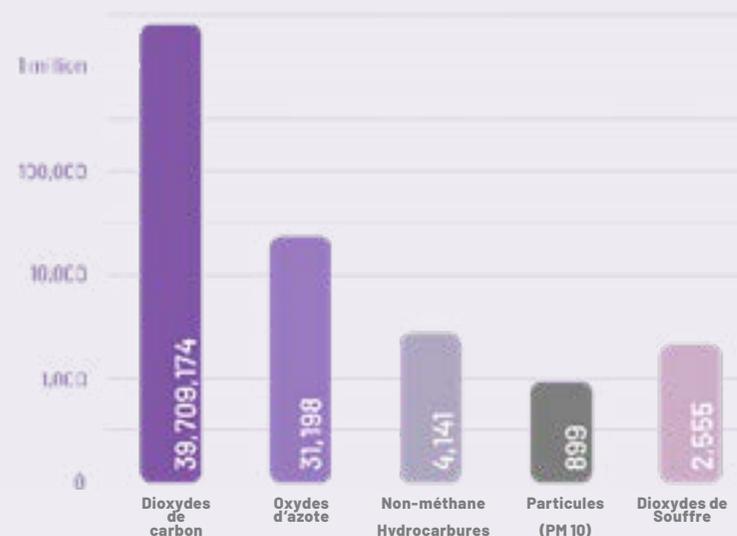
- Fournir des données utiles à SEKO pour rechercher des solutions de réduction partout où cela est possible. Il peut s'agir de changer de type de véhicule, d'améliorer l'utilisation des charges, de rechercher des possibilités d'accroître l'utilisation de carburants alternatifs et de réduire les émissions de l'entrepôt.
- Fournir des données de référence et des données continues permettant à SEKO de suivre les tendances et d'en rendre compte dans le cadre de ses émissions GES.

Idéalement, pour que SEKO concrétise sa vision d'être " le leader mondial de l'environnement, du social et de la gouvernance dans le secteur de la logistique", nous devrions considérer nos capacités de reporting et d'analyse comme un argument de vente unique. En prenant des données précises et en faisant des recommandations proactives et significatives à nos clients, SEKO s'imposera comme un leader dans son domaine.

## Total Scope 3 de l'équivalent CO2

La mesure des émissions du champ d'application 3 de SEKO est exprimée en CO2e. CO2e est l'équivalent du dioxyde de carbone et sert à comparer les émissions de divers gaz à effet de serre (GES) dans une unité commune. Pour toute quantité et tout type de gaz à effet de serre, CO2e équivaut à la quantité de CO2 qui aurait un impact équivalent sur le réchauffement de la planète. Les émissions totales de CO2e de SEKO pour 2022 s'élevaient à 794 186 tonnes, la majeure partie étant attribuée au fret aérien. Cela met en évidence un domaine d'intérêt pour SEKO en 2023 et au-delà, y compris les possibilités d'introduire plus de carburant aviation durable (SAF) dans nos opérations ainsi que de travailler avec les clients pour se concentrer sur la réduction de la dépendance à l'égard du fret aérien.

ÉMISSIONS DE CARBONE ET POLLUANTS ATMOSPHÉRIQUES



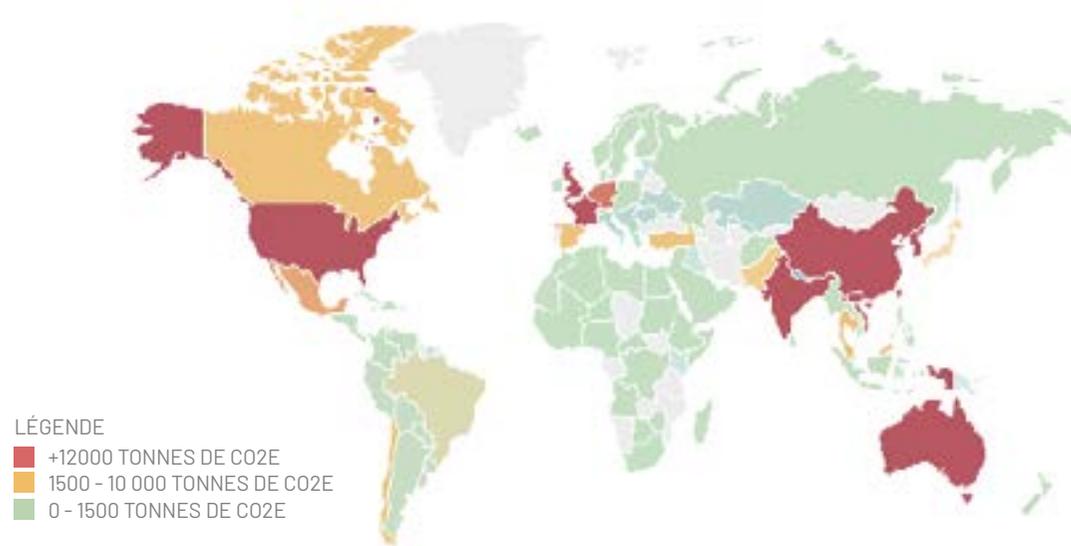
Origine	Destination	Expédition	Equivalents Co2 (T)	Poids (T)
CN	US	24,694	106,929	227,297
US	CN	8,853	64,767	25,225
CN	FR	12,193	32,702	69,318
US	AU	2,583	28,640	9,264
CN	GB	13,908	25,523	135,783
US	IL	690	25,404	4,621
GB	US	5,050	17,165	12,914
SG	US	1,208	17,019	12,275
TW	US	3,036	14,382	23,163
HK	US	2,351	12,432	8,244

Ce tableau représente les voies commerciales de SEKO les plus émettrices de CO2e. Il n'est pas surprenant que la Chine soit fortement représentée dans ces résultats et cela nous donne l'occasion de nous plonger dans les expéditions et les clients qui sont à l'origine de ces émissions matérielles afin d'explorer les possibilités de réduction.

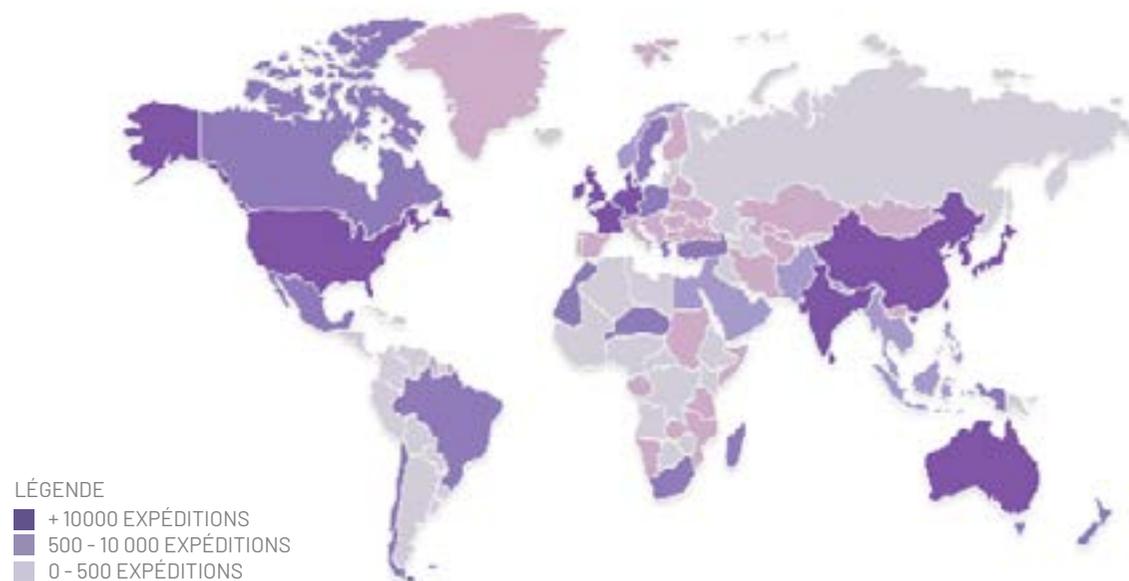
- Émissions élevées
- Émissions modérées
- Émissions plus faible

Les cartes mettent en évidence les **émissions** de CO2 par pays d'origine par rapport au nombre **d'expéditions** par pays d'origine. En théorie, il devrait y avoir une corrélation directe entre le nombre de transferts et les émissions. Dans l'ensemble, cette hypothèse se vérifie, mais il y a des résultats contraires. Par exemple, l'Indonésie, la Nouvelle-Zélande et l'Afrique du Sud ont des volumes d'expédition élevés ou moyens, mais ne sont pas considérés comme de gros émetteurs de CO2.

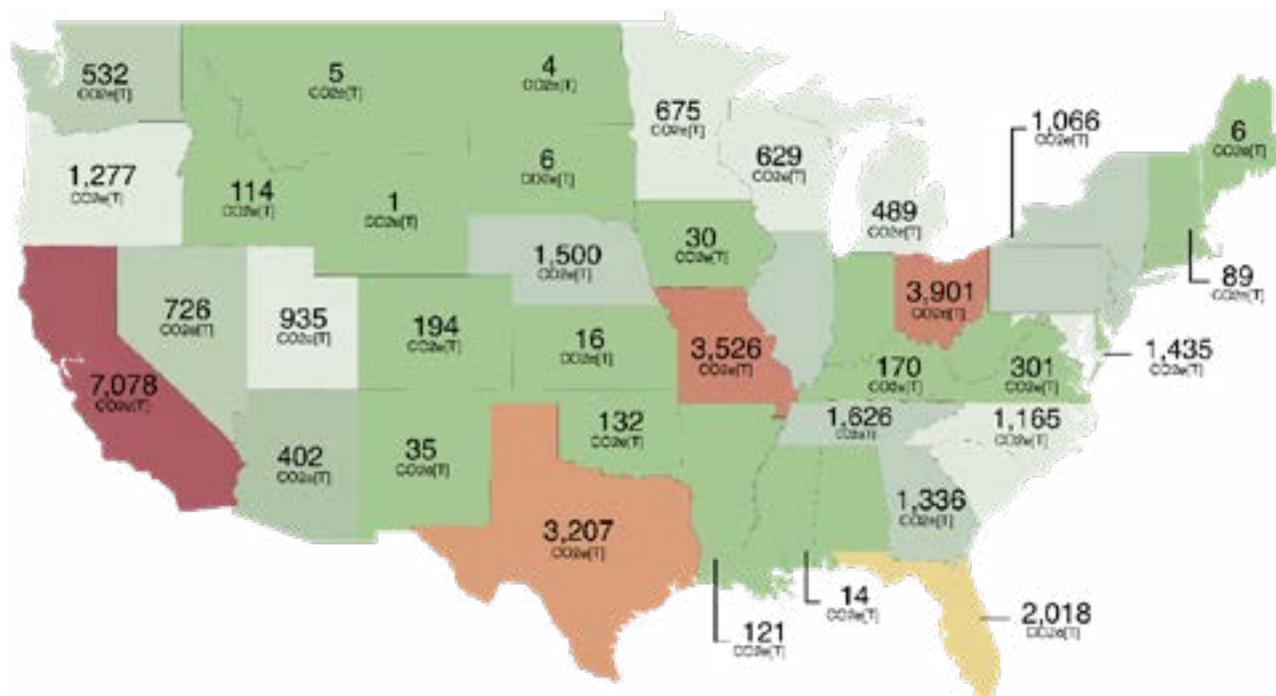
## CO2E PAR PAYS D'ORIGINE



## EXPÉDITIONS PAR PAYS D'ORIGINE

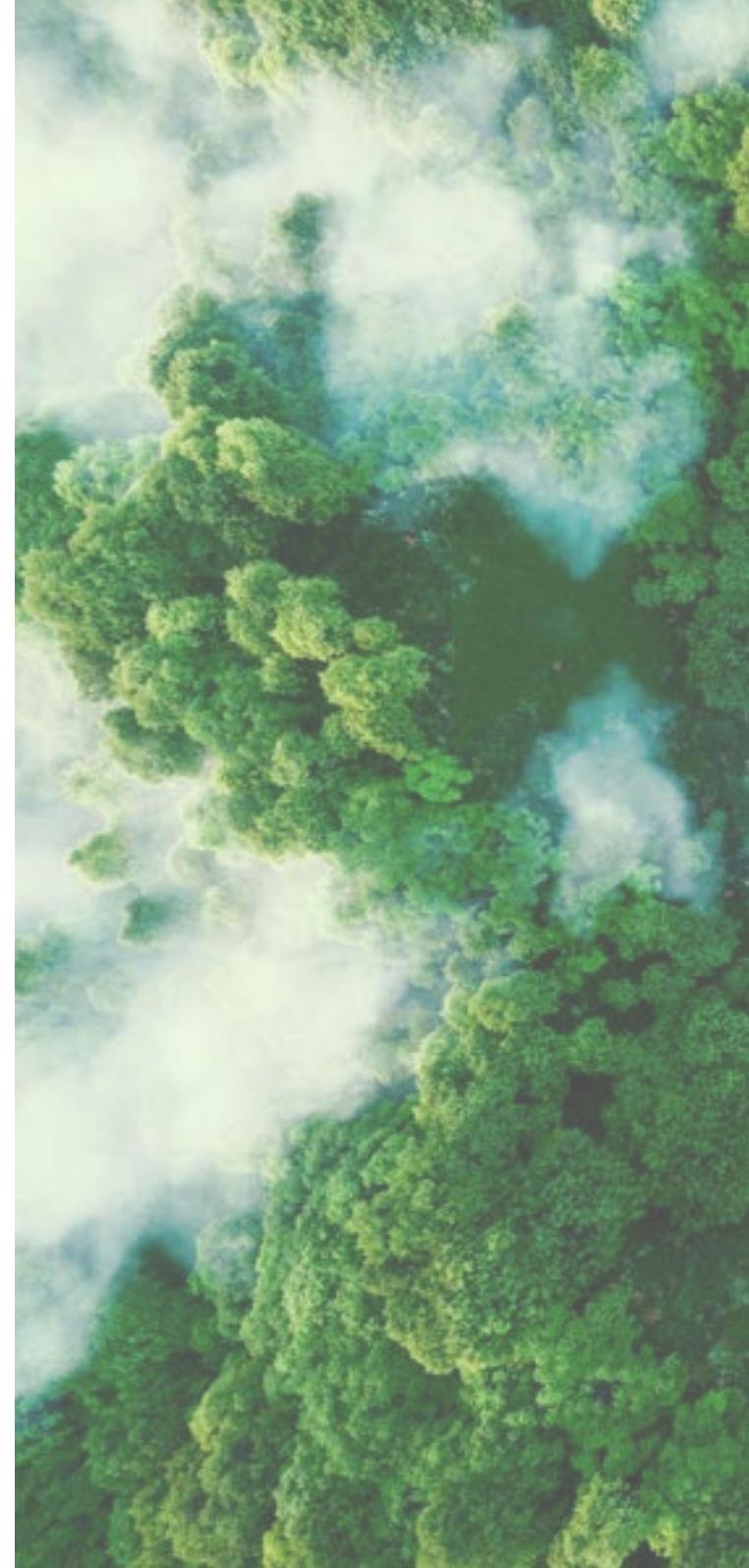


La carte ci-dessous met en évidence les émissions du transport routier intérieur américain par État. Alors que l'on s'attend à ce que les États à forte population soient de gros émetteurs, comme c'est le cas de CA, TX et FL, on constate également des résultats surprenants.



L'objectif de l'examen des données sous différents formats est de s'assurer que nos efforts pour cibler les projets et les initiatives de réduction sont correctement orientés. Les ressources étant limitées, tant en termes de personnel que de carburants alternatifs, SEKO doit se concentrer sur les domaines dans lesquels elle peut avoir l'impact le plus significatif pour réaliser des réductions importantes dans les années à venir.

Les données ne mentent pas et SEKO, en tant qu'entreprise de logistique axée sur la technologie, croit en l'importance mesurer et de suivre de près les données d'émission sur une base constante.



# Rapport sur les Emissions de Carbone : Perspectives d'Avenir

Nos données de référence pour 2022 permettent à SEKO de se plonger dans les opportunités immédiates de réduction des émissions et d'amélioration opérationnelle en ce qui concerne la gestion des déchets et les améliorations énergétiques du champ d'application 1 en matière d'énergie.

## Initiatives fondées sur la science

SEKO Logistics a soumis sa lettre d'engagement à the Science Based Targets Initiative (SBTi), un partenariat entre le Carbon Disclosure Project (CDP), le Pacte mondial des Nations unies, le World Resources Institute (WRI) et le World Wide Fund for Nature (WWF). L'appel à l'action du SBTi est l'un des engagements de We Mean Business Coalition (<https://sciencebasedtargets.org/>) à laquelle SEKO participe.

Grâce à ce processus, nos objectifs climatiques deviennent plus granulaires et plus scientifiques, ce qui permet à la SEKO de définir plus clairement la voie à suivre pour réduire ses émissions. Afin d'être « scientifiquement fondés », nos objectifs seront conformes aux dernières informations disponibles en matière de climatologie, le but ultime étant d'atteindre notre principal objectif à long terme, à savoir la neutralité carbone d'ici à 2050. Les émissions dues au transport représentant 25 % des émissions mondiales de CO<sub>2</sub> et étant la source d'émissions qui croît le plus rapidement, il est essentiel que la SEKO donne sa contribution pour relver ce défi.

## Exploration et découverte de données

En veillant à ce que SEKO s'appuie sur des données, nous pourrions nous concentrer sur les domaines les plus importants pour les réductions d'émission. Il est fréquent que les entreprises se laissent distraire par la rhétorique et les ouï-dire ; cependant, il s'agit souvent d'une réaction basée sur un incident récent ou sur des hypothèses incomplètes.

En approfondissant les données, nous découvrirons les domaines les plus préoccupants et les gains les plus rapides. Par exemple, nos données de 2022 montrent que nos cinq principales origines d'exportation de fret aérien représentent plus d'émissions de CO<sub>2</sub> que l'ensemble de notre programme de fret maritime. Ainsi, notre plus grande opportunité n'est pas actuellement d'explorer des carburants alternatifs pour le fret maritime (bien que cela soit important). Il s'agit plutôt de s'intéresser aux clients qui se trouvent derrière le fret aérien et de travailler avec eux pour explorer les changements de comportement qui pourraient leur permettre de réduire leurs expéditions aériennes et de passer au fret maritime, voire d'introduire des programmes hybrides océan/air.

Pour les années à venir, nous pensons qu'il existe une opportunité significative de réduire les émissions grâce à une gestion plus intelligente de la Supply Chain, tandis que la technologie, la science et l'innovation liées aux solutions de carburants alternatifs deviennent disponibles à un niveau évolutif. SEKO considère ces initiatives comme des gains à multiples facettes - un gain pour nos clients, un gain pour SEKO et un gain pour l'environnement.

# SEKO Cares

## SIÈGE SOCIAL DE SCHAUMBURG

Après plusieurs décennies passées au siège d'Itasca, IL, SEKO Logistics a déménagé dans un bâtiment situé à Schaumburg, dans la banlieue nord-ouest de Chicago. Le Schaumburg Corporate Center a reçu de nombreuses distinctions environnementales, notamment la classification Energy Star, Gold LEED et Boma 360.

Ces certifications ne peuvent être obtenues que par l'audit et la mise à jour réguliers des processus et des équipements afin de garantir une amélioration constante pour atteindre les mesures de durabilité actuelles.

Les caractéristiques uniques intègrent des concepts très simples qui ont trouvé un écho profond auprès de notre personnel et de nos dirigeants. Un exemple d'aspect simple mais unique du site est l'utilisation d'une application qui permet de partager des annonces sur un tableau d'affichage, y compris une place de marché pour l'achat/la vente/l'échange de meubles et d'équipements, ce qui facilite la réutilisation d'articles qui pourraient autrement être mis au rebut. En outre, des ruches abritent 150 000 abeilles et des séminaires mensuels sur l'apiculture sont organisés sur le site. À la fin de la saison de récolte, le personnel a accès gratuitement au miel, au savon et aux bougies produits par les abeilles du site !

Pour protéger notre personnel, la direction du site surveille en permanence la qualité de l'air intérieur, en examinant dix caractéristiques, de la température et de l'humidité aux particules et aux composés organiques volatils. Le système de filtration, de qualité hospitalière, capture 50 à 85 % des particules d'une taille comprise entre 0,3 et 1,0 micron. Cela permet à notre personnel d'être très confiant quant à la sécurité de son retour au bureau dans l'ère post-COVID.

Plus important encore, le déménagement à Schaumburg crée un précédent pour les autres installations de SEKO. Pour que SEKO atteigne son objectif d'installations et de bureaux neutres en carbone d'ici 2030, il est essentiel que nos bureaux dans le monde entier suivent l'exemple du déménagement à Schaumburg. Avec des millions de mètres carrés loués dans le monde entier, SEKO a l'occasion de montrer son engagement à réduire ses émissions de type 1 par le biais de ses prochains contrats de location. Nous espérons que nous pourrions contribuer à faire évoluer nos propriétaires afin qu'ils améliorent les installations existantes au lieu de simplement déménager et de laisser les installations inefficaces derrière eux. Pour les propriétés qui sont déjà en train de réaliser ou d'obtenir des succès en matière d'efficacité énergétique, nous pouvons montrer notre soutien à leurs investissements en prolongeant nos accords.



# Ville de Refuge et Acheteur Connecté

Fondée à Atlanta en 2014 par son Président, Jamal Lewis, Buyer Connected Inc (BCI) est la première entreprise commerciale minoritaire (MBE) consultante en services de vente au détail, spécialisée dans la fourniture de solutions en magasin. Pour ce faire, SEKO Logistics met à la disposition de BCI son expertise en matière de transport et de logistique en tant que système de soutien de l'infrastructure du réseau. BCI exploite un modèle de «magasin dans un magasin» au sein des entrepôts et des bureaux de SEKO. Ce modèle offre au réseau de clients de BCI un soutien «bric and mortar», l'entreposage et le transport sur le dernier kilomètre et fournit les services et le réseau dont BCI a besoin pour développer ses solutions de vente au détail de bout en bout.

«En tant qu'entreprise certifiée MBE et afro-américaine, Buyer Connected estime que notre travail en tant que leaders dans notre communauté va bien au-delà de nos offres de services», a déclaré Jamal Lewis. «Nous sommes fiers de vivre notre mission chaque jour et de ne jamais oublier notre raison d'être», a ajouté M. Lewis.

La Ville de Refuge aide les personnes en crise à



s'épanouir dans leur communauté, en leur offrant de la nourriture, un logement et des soins de santé d'urgence, tandis que son centre de réinsertion leur permet d'acquérir de nouvelles compétences grâce à l'éducation, à la formation professionnelle et à l'alphabétisation financière. En réunissant des membres de la communauté, des organisations et des bénévoles partageant les mêmes idées, la ville de refuge est en mesure de créer des emplois, des opportunités locales et des familles plus fortes dans une région où près de 40 % des résidents vivent en dessous du seuil de pauvreté fédéral.

La ville de refuge offre une formation professionnelle depuis plus de 10 ans et, aujourd'hui, avec l'aide de donateurs et de sponsors, elle propose un large éventail de cours en un même lieu - préparant les étudiants à des emplois dans les secteurs de l'automobile, de la tech-

nologie, de la banque, des arts culinaires, de l'administration des ventes et de la sécurité.

En partenariat avec City of Refuge, BCI/SEKO a créé un cours de logistique et d'entreposage de deux semaines dans le code postal le plus pauvre d'Atlanta afin de fournir aux étudiants les outils nécessaires pour démarrer leur carrière dans la chaîne d'approvisionnement. Collectivement, le partenariat vise à réduire la récidive. Les élèves quittent la classe avec une compréhension de la chaîne d'approvisionnement mondiale, des opérations d'entreposage et obtiennent des certifications de chariot élévateur et de réanimation cardio-pulmonaire. À ce jour, plus de 120 personnes ont été diplômées du programme. Des services sont mis à la disposition de tous les étudiants à l'issue du cours pour les guider dans la recherche d'un emploi, la préparation et les services de placement. L'engagement de développer et d'étendre géographiquement ce cours est partagé par toutes les personnes et organisations impliquées.

Lorsque des personnes précédemment incarcérées retournent dans leur communauté, elles sont très souvent confrontées à des problèmes immédiats et multiples tels que l'endettement, le chômage, des familles brisées et un accès limité à un logement sûr", a déclaré Rob Keuten, PDG de Buyer Connected. " La pression de ces facteurs peut conduire à une augmentation des risques de retour en prison, mais la Ville de Refuge et son centre de réinsertion ont prouvé que lorsque la communauté travaille ensemble, nous pouvons faire des choses étonnantes. Depuis 2019, près de 600 personnes ont été placées dans un emploi stable grâce à ce programme et nous savons que Buyer Connected et notre partenaire SEKO peuvent apporter une contribution positive pour aider davantage de personnes. Dès que nous avons exposé nos plans à l'équipe de Direction de SEKO pour fournir un cours de formation en logistique, leur réaction immédiate a été : « nous sommes tous d'accord. Ensemble, nous travaillerons dur pour soutenir le programme Ville de Refuge et son objectif de réduire la récidive en aidant les gens à s'épanouir dans leur vie en dehors de la prison.»

« En tant qu'organisation régionale de taille moyenne, nous sommes fiers d'avoir un partenaire de la taille de SEKO, avec son infrastructure nationale et son leadership dans les grandes villes des États-Unis, ce qui signifie que nous pourrions à terme étendre cette initiative à d'autres régions du pays, où nous pourrions ajou-

ter notre formation en logistique aux cours déjà proposés pour d'autres secteurs par les partisans de Ville de Refuge », a ajouté M. Keuten.

Le programme d'aide aux détenus commence 18 mois avant leur libération. Les assistants sociaux déterminent les personnes qui sont en bonne position pour réussir et qui s'engageront dans le programme et les opportunités qu'il offre. Ensuite, ils travaillent avec chaque personne pour comprendre si elle peut être un leader dans son travail, son foyer et sa communauté. Ce soutien se poursuit une fois que la personne a trouvé un emploi.



# LA GUERRE EN UKRAINE

Grâce à son initiative SEKO Cares, SEKO sert à la fois de coordinateur et de participant actif aux besoins d'aide humanitaire dans le monde entier. Non seulement elle met les organisations et les entreprises en contact les unes avec les autres, mais elle gère aussi directement la chaîne d'approvisionnement de bout en bout pour acheminer l'aide - de l'enlèvement à la livraison sur le dernier kilomètre dans les installations médicales, les centres de distribution et les mains des particuliers.

Depuis février 2022, SEKO a donné et fourni plus de 300 000 dollars en biens et services pour soutenir les personnes touchées par le conflit en Ukraine. Cette initiative a été facilitée par le partenariat de SEKO avec l'Ukraine Logistics Coalition, une organisation à but non lucratif dont l'objectif est de fournir des services de chaîne d'approvisionnement pour acheminer des fournitures médicales et humanitaires vitales dans la région. SEKO a également conclu des partenariats avec plusieurs autres organisations d'aide humanitaire, dont Operation White Stork, Project Aid & Rescue et Be An Angel, afin de fournir des fournitures médicales supplémentaires à l'Ukraine par l'intermédiaire d'HemaSource. Grâce à leur travail individuel et collectif, ces organisations ont évacué en toute sécurité des milliers d'Ukrainiens et distribué du matériel de survie vital.

En collaboration avec ces organisations, qui se consacrent à la fourniture de dons en nature et d'aide humanitaire à l'Ukraine depuis le début du conflit, SEKO a expédié gratuitement des centaines de palettes de fournitures médicales, y compris des trousseaux de premiers soins d'urgence et d'autres fournitures pour les traumatismes. Dès leur arrivée, les équipes de distribution sur le terrain en Ukraine ont distribué les palettes directement aux hôpitaux qui avaient un besoin urgent de fournitures.

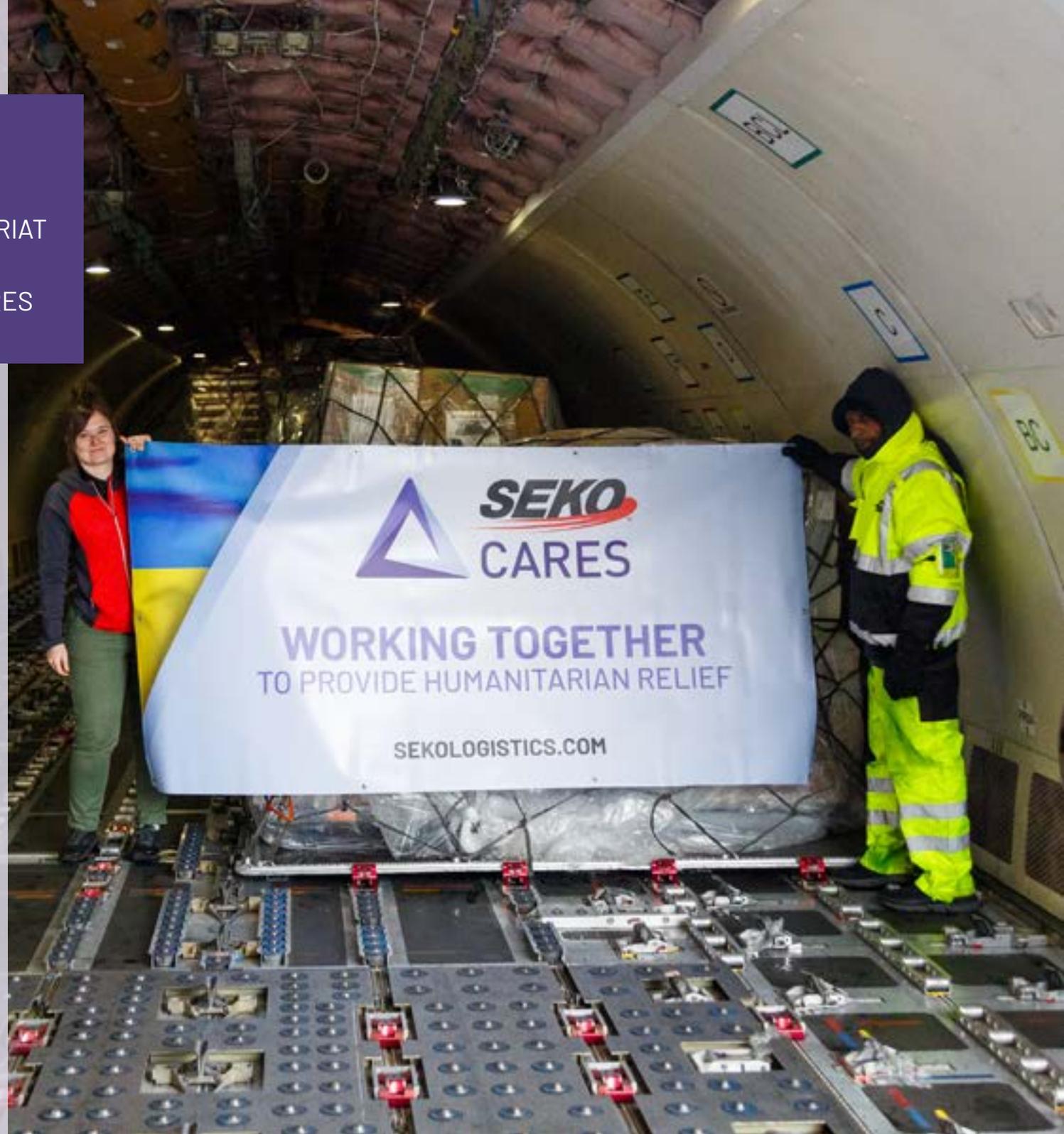


**“Nous sommes vraiment inspirés par le travail de ces organisations. SEKO met l'accent sur les gens dans tout ce qu'elle fait et nous avons bâti un réseau d'humanitaires qui travaillent fort pour faire une différence et changer la vie des autres”, a déclaré M. Gagne. “En tant que fournisseur mondial de services logistiques, il nous incombe de tirer parti de nos actifs, de notre réseau et de nos capacités pour servir d'épine dorsale à tant d'autres organismes et partenaires sur la ligne de front.”**

**“J'ai vu de mes propres yeux comment les Ukrainiens luttent chaque jour pour satisfaire leurs besoins essentiels”, a déclaré Jeff Kaminsky, PDG et fondateur de Project Aid & Rescue. “Grâce à la générosité de SEKO, Project Aid & Rescue ainsi que nos autres organisations, les partenaires peuvent poursuivre leur mission de collecte et de transport d'articles de première nécessité.”**

CE PARTENARIAT FAIT PARTIE D'UNE SÉRIE DE PROJETS VISANT À SOUTENIR LES EFFORTS D'AIDE HUMANITAIRE EN FAVEUR DES UKRAINIENS. EN PARTENARIAT AVEC L'ORGANISATION HUMANITAIRE MONDIALE AIRLINK ET PLUSIEURS AUTRES ORGANISATIONS, SEKO :

- ▶ Expédie de plus de 500 palettes d'aide médicale, alimentaire et humanitaire par voie aérienne et terrestre à destination de l'Ukraine et des pays voisins.
- ▶ Fit don de 150 000 dollars en services de transport.
- ▶ 200 000 dollars supplémentaires ont été collectés pour soutenir le travail d'Airlink dans le cadre des opérations de secours en Ukraine et dans d'autres communautés en crise.
- ▶ A coordonné la logistique nécessaire à l'envoi de 10 000 ours en peluche et de dizaines de couveuses néonatales aux enfants touchés par la guerre.



# Aide aux victimes du tremblement de terre en Turquie et en Syrie

Le 6 février 2023, un tremblement de terre de magnitude 7,8 a frappé le sud et le centre de la Turquie ainsi que le nord et l'ouest de la Syrie. Il s'agit du plus important tremblement de terre en Turquie depuis le tremblement de terre d'Erzincan de 1939, de même magnitude, et il y a eu plus de 10 000 répliques dans les trois semaines qui ont suivi. Les dégâts ont été considérables dans une zone d'environ 140 000 km<sup>2</sup> et on estime à 14 millions le nombre de personnes touchées. Les experts en développement des Nations unies ont estimé qu'environ 1,5 million de personnes se sont retrouvées sans abri.

Au 20 mars 2023, plus de 57 300 décès ont été confirmés : plus de 50 000 en Turquie et plus de 7 200 en Syrie. Il s'agit du tremblement de terre le plus meurtrier au monde depuis celui d'Haïti en 2010 et le cinquième plus meurtrier du 21<sup>e</sup> siècle.

Un vol cargo spécialement affrété par Virgin Atlantic au départ de l'aéroport londonien d'Heathrow a été organisé pour apporter une aide rapide. Ce vol a transporté 58 palettes de vêtements et d'autres fournitures essentielles, dont 31 000 manteaux et couvertures et près d'une tonne de lait en poudre pour nourrissons. Le vol a atterri à Adana, une ville

située à environ 115 miles de l'épicentre du tremblement de terre, dans la province de Gaziantep. La cargaison a ensuite été prise en charge sur le terrain par l'AFAD, l'agence d'aide du gouvernement turc.

Magen David Adom UK a uni ses forces à celles de l'organisation caritative Goods for Good, du fournisseur de médicaments et d'articles de première nécessité Durbin et de Virgin Atlantic, qui a offert le vol, afin d'apporter une réponse humanitaire en moins de sept jours. Le consortium a également travaillé avec l'organisation à but non lucratif Airlink, qui coordonne et transporte l'aide pour un réseau mondial de 150 ONG et organisations caritatives et son partenaire SEKO, qui a fourni des services de camionnage.

“Le public britannique a apporté une réponse sincère et généreuse aux personnes touchées par le tremblement de terre en Turquie et en Syrie, mais il est vital que les dons se transforment en aide aussi rapidement que possible pour aider les personnes dans le besoin. La réponse de toutes les organisations caritatives impliquées pour mener à bien une opération d'aide d'une telle ampleur aussi rapidement a représenté un effort incroyable et nous tenons à remercier toutes les personnes impliquées pour avoir permis que cela se produise”, a déclaré Daniel Burger, directeur général de Magen David Adom UK.

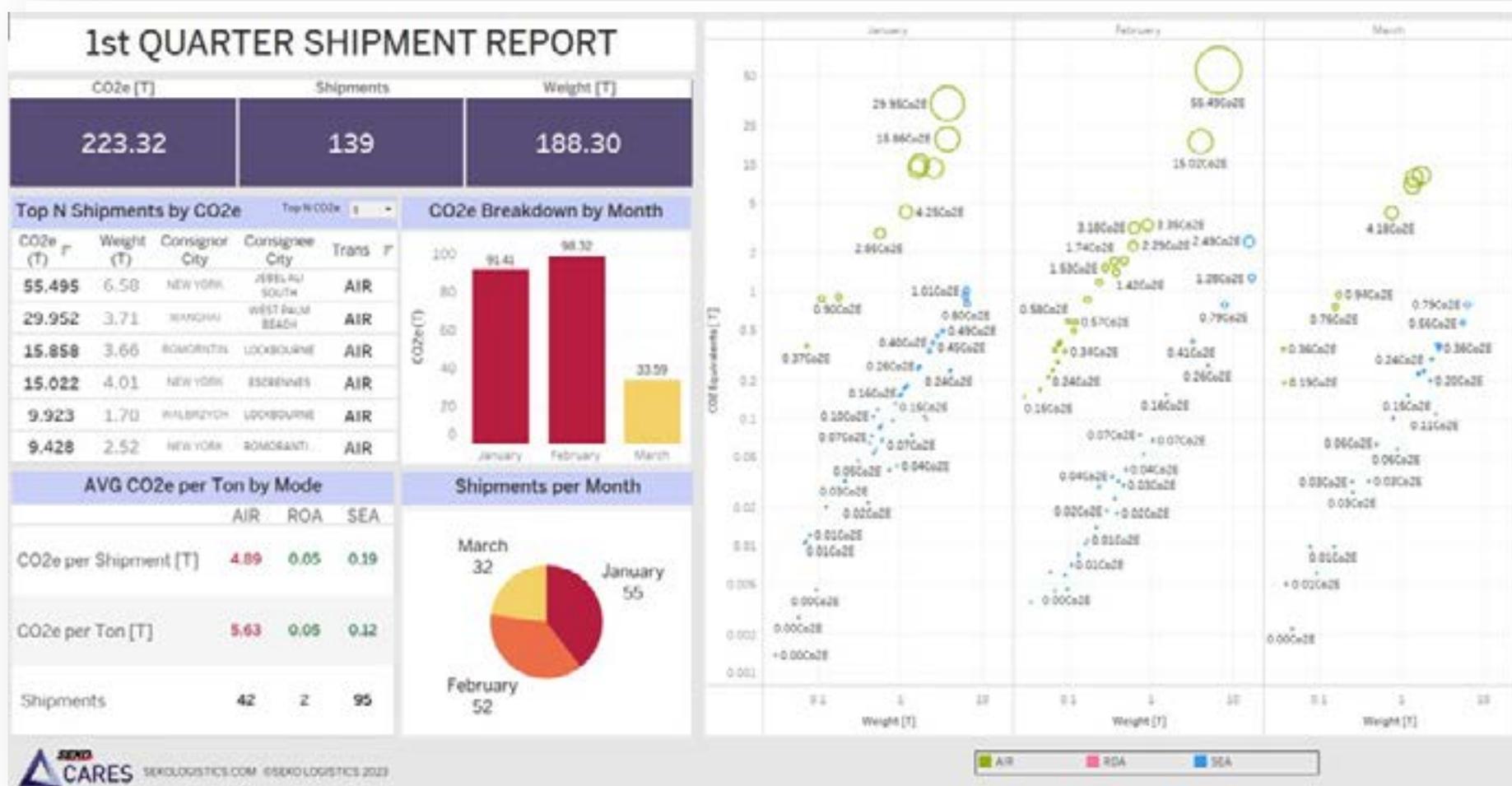
“Ce mouvement de fret humanitaire est un excellent exemple des avantages de la collaboration entre les secteurs privé et philanthropique, chacun apportant ses compétences et ses ressources dans le but de réduire la souffrance humaine”, a déclaré Steve Smith, Président-Directeur Général d'Airlink. “Nous sommes ravis de travailler sur un autre partenariat réussi avec Virgin Atlantic et SEKO et d'avoir l'opportunité de travailler avec Magen David Adom UK et Goods for Good.”



# Reporting Client

Dans le cadre de son engagement continu à partager l'information, SEKO fournira à ses clients des rapports trimestriels sur les émissions afin que nous puissions continuer à travailler en collaboration pour trouver des solutions de réduction dans un esprit de collaboration.

Un exemple de nos rapports trimestriels est disponible ici :





## Focus Client

Sans nos clients, il n’y a pas d’activité et heureusement pour notre planète, un nombre croissant de nos clients exigent que leurs fournisseurs participent plus activement à la décarbonisation de leurs supply chains. C’est grâce à la collaboration entre clients et fournisseurs que nous commencerons à observer des réductions significatives des émissions. Alors que l’innovation à grande échelle ne se fera pas avant plusieurs années, nous sommes dans une phase passionnante d’innovation pionnière.

Pourquoi les essais et les erreurs sont-ils “passionnants” ? SEKO est convaincue que les projets pilotes révèlent les possibilités d’un véritable changement futur. Qu’il s’agisse de tester de nouveaux emballages et produits consommables ou de partager les coûts supplémentaires pour utiliser des biocarburants plus écologiques, ces innovations ne se produisent pas sans des preneurs de risques volontaires qui peuvent courageusement essayer quelque chose de nouveau sans garantie de succès.

Ces 12 derniers mois, nous avons remarqué une augmentation significative des demandes de nos clients concernant nos initiatives durables, notamment des demandes de rapports personnalisés sur les émissions de carbone. Les appels d’offres des clients exigent désormais des réponses sur nos politiques ESG. Cela montre que l’industrie accorde une grande importance à la durabilité et nous pensons que cela entraînera un changement radical. De plus, notre groupe de solutions clients intègre maintenant les rapports sur les émissions de carbone et les mesures ESG dans ses examens trimestriels des activités.



## Services augmentés Alpha

Une collaboration passionnante que SEKO entreprend avec ses clients utilise les nouvelles technologies pour s'attaquer à un vieux problème : l'efficacité de l'emballage. Les statistiques varient mais de manière générale, elles s'accordent à dire qu'un pourcentage à deux chiffres d'"air" est expédié dans le monde. Cela est souvent dû à une mauvaise planification (ou à l'absence de planification) de l'utilisation des conteneurs. En travaillant avec Alpha Augmented Services, SEKO et plusieurs clients cherchent à faire des progrès significatifs dans l'amélioration des configurations d'emballage respectives, ce qui à son tour permettra de réaliser des économies de coûts et de carbone.

La réussite avérée d'Alpha dans ce domaine comprend la modélisation pour un client manufacturier mondial, avec plus de 17 000 expéditions de fret aérien par an, qui a permis à l'entreprise d'économiser 16 millions de dollars en frais de transport et 40 millions de tonnes métriques de CO2 par an. SEKO pense pouvoir utiliser cette technologie pour offrir des avantages similaires à sa clientèle.



## Focus Fournisseurs

SEKO s'efforce d'accroître le niveau d'intérêt et de participation à l'ESG avec ses fournisseurs, tout comme elle le fait en interne et au sein de sa base de clients. Au cours des six derniers mois, nous avons fait des progrès significatifs pour comprendre notre propre pool de fournisseurs. Cela s'est fait par le biais d'audits de bureau et d'enquêtes auprès des fournisseurs. L'objectif ultime de SEKO est de travailler avec des fournisseurs dont les objectifs sont alignés sur les nôtres.

Nos audits et nos enquêtes ont révélé que nos fournisseurs appartiennent pour la plupart à l'une des quatre catégories suivantes, ce qui met en évidence le domaine sur lequel se concentre la conformité des fournisseurs à court terme.

Catégorie	Définition	Action SEKO
Mature	Un programme bien développé et des rapports solides sont déjà en place.	Poursuivre l'engagement actuel et rechercher des projets pilotes.
Émergence	Les premières étapes de la GSE, avec quelques objectifs définis et une feuille de route en place.	Poursuivre l'engagement actuel et encourager la poursuite du développement du programme avec l'aide de la SEKO si nécessaire/demandé.
Volontaire	Conscients de l'importance de lancer un programme ESG, mais n'ont pas encore commencé.	Limiter ou cesser les transactions en cours, mais fournir une feuille de route pour la reprise des transactions sur la base des principales initiatives/exigences ESG.
Aucun	Aucun programme ESG n'est prévu dans les 12 à 24 prochains mois.	Cesser le commerce et les relations. Fournir une feuille de route et un processus de réengagement à une date ultérieure.

# LES FOURNISSEURS EN CHIFFRES

## EXCELLENT RESULT

Plus de

# 97%

Les fournisseurs de fret aérien et maritime sont classés dans la catégorie Mature.

## IMMEDIATE NEED FOR IMPROVEMENT

Plus de

# 90%

des fournisseurs de fret routier aux États-Unis sont classés dans la catégorie "Volontaire" ou "Aucun".

## OPPORTUNITÉ DE RÉDUCTION

# 600

Le nombre approximatif de fournisseurs internationaux utilisés par SEKO en 2022.

## OPPORTUNITÉ DE RÉDUCTION

# 425

Le nombre approximatif de fournisseurs de transport routier de marchandises aux États-Unis utilisés par SEKO en 2022

## OPPORTUNITÉ DE RÉDUCTION

# 49.8%

Nombre de fournisseurs internationaux auxquels SEKO fait appel et dont les dépenses annuelles sont inférieures à 50 000 dollars.

## OPPORTUNITÉ DE RÉDUCTION

# 60.7%

Le nombre de fournisseurs le transport routier de marchandises des États-Unis utilisés par SEKO dont les dépenses annuelles sont inférieures à 50 000 dollars.

# CMA-CGM

Dans le cadre de la promotion des carburants alternatifs dans l'industrie du transport maritime, SEKO s'est entretenu avec un certain nombre de ses principaux fournisseurs de fret maritime au sujet des initiatives prises au sein de chacune de leurs entreprises. La compagnie maritime CMA-CGM a lancé un programme mondial basé sur le concept de "Mass Balance", dans le cadre duquel diverses options de carburants alternatifs sont proposées à l'ensemble de ses clients dans le monde. Bien que les carburants alternatifs ne soient actuellement disponibles que sur des voies commerciales spécifiques, la participation au programme permet à CMA-CGM d'acheter des volumes plus importants de carburants alternatifs sur les voies où elle dispose de navires et de

sources de carburant. Cela accélérera la capacité des compagnies maritimes à introduire des navires rénovés et nouveaux, rendant le transport maritime plus écologique plus facilement disponible et plus abordable pour tous les clients.

Actuellement, CMA-CGM propose un programme de carburants alternatifs conforme à la méthodologie du Clean Cargo Working Group (CCWG). Le CCWG est un partenariat de collaboration entre les transporteurs de conteneurs océaniques, les transitaires et les propriétaires de cargaisons. Il se concentre sur le suivi et la réduction des émissions de gaz à effet de serre provenant du transport maritime par conteneurs et sur le partage des meilleures pratiques en matière de décarbo-

nisation du transport maritime par conteneurs. L'offre de CMA-CGM utilise une combinaison de carburants alternatifs et, le cas échéant, de compensations qui peuvent produire des expéditions qui sont aussi proches de 100 % de la neutralité. En fait, SEKO Australie travaille actuellement avec l'Australian Fashion Council et CMA-CGM sur un programme pilote qui apportera ces solutions d'expédition à masse équilibrée à l'industrie de la mode australienne.

SEKO estime qu'il faudra un effort collectif de la part des clients et des transitaires pour tester et promouvoir des initiatives de ce type afin que les options d'expédition alternatives puissent devenir la norme dans les années à venir.



# Air France KLM

En 2022, SEKO BANSARD en France a signé un accord avec son partenaire de longue date, Air France KLM Martinair Cargo, pour participer à son programme de carburant aviation durable (SAF), réduisant ainsi de manière significative les émissions de CO2 dans le secteur du fret aérien.

## ORIGINE ET BENEFICES DU PROGRAMME

Le secteur de l'aviation représente actuellement 2 à 3 % des émissions mondiales de CO2 d'origine humaine. Le SAF représente un carburant alternatif pour l'aviation et constitue actuellement la seule alternative viable aux carburants fossiles liquides qui alimentent les avions commerciaux. Le SAF réduit les émissions de CO2 jusqu'à 85 % par rapport au carburéacteur conventionnel. Cette réduction se produit tout au long du cycle de vie de la production et de l'utilisation du carburéacteur durable par rapport au carburant fossile.

## ENGAGEMENT DANS LE PROGRAMME SAF AK KLM

"Nous sommes très fiers de rejoindre le programme SAF d'Air France KLM Martinair Cargo", a déclaré Simon Pinto, président de SEKO EMEA. "En tant que compagnies aériennes franco-européennes, il est important de travailler ensemble pour réduire les émissions de carbone dans le secteur de l'aviation. Cette action s'inscrit dans une approche globale et volontaire du développement durable au sein de SEKO BANSARD. Il est essentiel d'engager et de responsabiliser l'industrie du transport et de la logistique pour qu'elle

évolue et innove vers des solutions plus respectueuses de l'environnement."

"En tant que principaux fournisseurs de fret aérien de l'Asie vers l'Europe, il est essentiel pour Air France KLM Martinair Cargo et SEKO BANSARD de s'engager dans une approche plus propre, plus durable et plus responsable avec des actions concrètes sur ce commerce", a déclaré Loïc Benattar, Vice-Président de SEKO BANSARD Asie-Pacifique. Ce programme est la suite logique de nos engagements mutuels avec notre partenaire de confiance et témoigne des efforts concrets de SEKO BANSARD pour aller vers une logistique encore plus responsable."

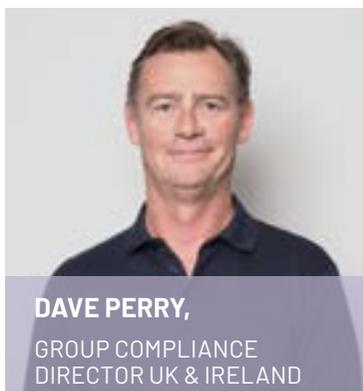
**SEKO Bansard vient de renouveler son engagement auprès de SAF pour 2023-2024.**



# Priorité aux personnes

## Comité de Pilotage Mondial

Avec 150 bureaux dans plus de 60 pays, SEKO a mis en place un comité de pilotage du développement durable composé de personnes passionnées issues de certaines de nos principales opérations dans le monde. La responsabilité du comité de pilotage est d'aider à conduire des initiatives globales dans leurs régions respectives tout en encourageant, en mettant en œuvre et en partageant des informations relatives à leurs activités et initiatives locales. Nous avons pensé qu'il serait utile de présenter quelques-uns de nos représentants et d'avoir un aperçu de ce qui les motive.



**DAVE PERRY,**  
GROUP COMPLIANCE  
DIRECTOR UK & IRELAND

“Avec des exigences croissantes dans un environnement en constante évolution, la durabilité est devenue l'un des principaux moteurs pour gagner et conserver des affaires, et c'est aussi quelque chose dont nous sommes tous responsables. En tant qu'entreprise de logistique basée sur des solutions, nous sommes à l'avant-garde de l'impact environnemental et avons la possibilité de faire en sorte que le monde dans lequel nous vivons devienne meilleur. Chaque solution que nous proposons est désormais associée à un élément ESG et SEKO montre la voie en prenant des initiatives avec ses clients, ses fournisseurs et ses équipes pour favoriser le changement.”

“Le prix et la qualité sont les facteurs traditionnels sur lesquels se fondent les décisions des entreprises. Dans le monde d'aujourd'hui, la durabilité est devenue un autre facteur déterminant dans le processus de prise de décision. Dans chaque décision que nous prenons aujourd'hui, nous examinons d'abord l'impact sur le développement durable. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils aient les mêmes objectifs de durabilité que SEKO.”



**TJALLING CLEVERINGA,**  
MANAGING DIRECTOR,  
NETHERLANDS



**CHARLIE WELLINS,**

CHIEF COMMERCIAL OFFICER, ASIA PACIFIC REGION

“Travailler dans la région Asie-Pacifique place SEKO au cœur de fortes émissions de carbone. En tant que plaque tournante de la fabrication dans le monde, il est impossible d'éviter les émissions importantes de type 3, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la région. À ces volumes s'ajoute l'absence de réglementation gouvernementale visant à réduire les émissions de carbone liées à la fabrication et à l'expédition. Pour ces raisons, il est essentiel que les entreprises soient les instigatrices du changement. Pour nombre de nos clients, SEKO est les yeux, les oreilles et les pieds sur terre. Il est donc de notre responsabilité de les aider à apprendre et à naviguer dans les options existantes, telles que l'utilisation de calculateurs de carbone pour suggérer les changements nécessaires aujourd'hui et à l'avenir. Cette approche pratique du calculateur de carbone pour le champ d'application 3, combinée à la concentration interne de SEKO sur les champs d'application 1 et 2, permet à nos clients et à nous-mêmes de réduire collectivement les émissions et d'avoir un impact sur la région Asie-Pacifique et, plus important encore, sur ce monde que nous avons à partager.”



**JACK HACKETT,**

GLOBAL VICE PRESIDENT,  
CLIENT SOLUTIONS GROUP

“Au sein de notre groupe Solutions Clients, nous gérons nos 30 principaux clients dans chaque région. Ces clients appartiennent à différents secteurs et sont tous très différents à bien des égards, mais la seule constante est la visibilité nécessaire à la gestion de la durabilité et des émissions de CO2. Cela revient à dire que l'on ne peut pas gérer ce que l'on ne peut pas mesurer. Certains de nos clients souhaitent que nous leur fournissions des rapports très spécifiques, tandis que d'autres apprécient nos rapports standard. Cela devient une part importante de ce que nous faisons chez SEKO. Notre travail consiste à permettre à nos clients de prendre des décisions plus éclairées grâce à une meilleure visibilité. En même temps, nous apprenons aussi d'eux!”

“Il est essentiel d'inciter le secteur des transports et de la logistique à évoluer et à innover pour trouver des solutions plus respectueuses de l'environnement.”



**SIMON PINTO**

PRESIDENT, EMEA

# Initiatives SEKO

Pour que le développement durable s'inscrive dans la culture de SEKO, il est essentiel d'encourager l'action au niveau de chaque bureau et de chaque installation. Quelle que soit l'ampleur du changement, plus nos collaborateurs prendront des mesures dans leur environnement local respectif et plus nous partagerons des histoires sur ce que les gens font, plus la durabilité

## VOICI QUELQUES EXEMPLES DE PERSONNES SEKO QUI FONT LEUR PART.

Le 8 mars 2023, SEKO a lancé son nouveau groupe de ressources pour les employés, Women In Logistics Leadership (W.I.L.L.), en célébration de la Journée internationale de la femme. SEKO reconnaît l'importance de la diversité pour notre croissance et notre innovation dans un monde en constante évolution. Ces groupes de ressources sont au cœur de notre engagement à promouvoir la diversité et l'inclusion. Ils nous permettent d'utiliser les compétences exceptionnelles de nos employés, favorisent le réseautage, l'exploration des préoccupations communes et le soutien mutuel entre collègues ayant des antécédents, des expériences ou des intérêts similaires. De plus, ils permettent à nos cadres de guider et de soutenir leurs équipes et de groupes fonctionnels transversaux dans l'ensemble de l'organisation.

En outre, les groupes de ressources pour les employés offrent aux employeurs d'excellentes opportunités de recruter, de retenir des talents divers et de profiter du large éventail de pensées, de perspectives, de cultures et d'expériences qu'ils apportent sur le lieu de travail. Cette riche diversité est particulièrement importante dans l'économie mondiale d'aujourd'hui, car elle permet aux entreprises d'étendre leur portée et leur compréhension du marché mondial. La mission de W.I.L.L. est simple : Donner aux femmes les moyens d'agir. Dans les affaires. Dans la vie. W.I.L.L. s'engage à permettre aux membres de l'équipe SEKO de donner le meilleur d'eux-mêmes et à leur offrir les ressources nécessaires à leur réussite. Le premier conseil d'administration de W.I.L.L. est dirigé par : Char L. Dalton, Nichole Vallem, Lisa Weiler, Jamie Andrade, Hailey Astorga, Irene Cheung, Carrie Frisbie, Lila Landis, Jacqueline Manfredini, Celina Mora, Jihan Lee, Rebecca Runstrom et Elizabeth Sanchez.



Alors que nous continuons à faire évoluer ce programme, nous sommes convaincus que W.I.L.L. accomplira de grandes choses chez SEKO dans les années à venir et qu'il a déjà un impact significatif sur notre main-d'œuvre, nos relations et nos carrières. Le programme W.I.L.L. de SEKO comprend, entre autres, les éléments suivants :

**Programme de Parrainage:** Le programme de mentorat est un outil essentiel pour soutenir les femmes dirigeantes actuelles et futures de SEKO.

- La diversité, l'égalité et l'inclusion sont des piliers essentiels de l'initiative "SEKO Cares". Les femmes représentent 41 % de la main-d'œuvre de la chaîne d'approvisionnement, mais seulement 15 % des postes de Direction en général. Chez SEKO aux États-Unis, les femmes sont 47 % des employés et occupent 36 % des postes de Direction. Bien que nous dépassions la moyenne, nous aspirons à faire encore mieux.

- SEKO a créé le groupe W.I.L.L. pour soutenir les femmes de tous niveaux, accroître leur visibilité, et fournir des ressources de développement. Les femmes en postes de Direction font face à des obstacles tels que le

manque d'opportunités et la pression pour prouver leur leadership par rapport à leurs homologues masculins.

- Pour la première année, toutes les participantes sont des femmes et les mentors peuvent être aussi bien des hommes que des femmes.

- Les mentors et les mentorés s'engagent à se rencontrer un minimum de fois au cours du programme, ce qui leur donne l'occasion de discuter et d'approfondir des sujets qui intéressent les mentorés et d'obtenir un retour d'information critique au cours du processus.

**Déjeuners et formations:** Opportunités mensuelles d'apprentissage et de développement des compétences pour tous les niveaux, axées sur le développement personnel et professionnel. Des orateurs issus de différents secteurs de l'organisation et couvrant une variété de sujets.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de sessions récentes et à venir.

Sessions récentes :

- o Construire son parcours professionnel
- o Compétences en matière de présentation

Sessions à venir :

- o Réseautage et mentorat
- o Travailler dur, jouer dur - équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- o „Se pencher“ en tant que femme et „s'allier“ avec les autres

**L'événement Walk & Roll de l'American Cancer Society est la plus ancienne collecte de fonds contre le cancer en Illinois, offrant diverses activités, dont une marche de 5 km, une course de 5 km, du skate sur 10 km et du vélo sur 15 km. Cette année, W.I.L.L. s'est associé à SEKO Cares et a accueilli l'équipe SEKO Logistics. Notre équipe a collecté 1845 dollars et plus de 30 employés locaux et membres de leur famille ont participé à la marche à Chicago.**



Nous visons à étendre les chapitres SEKO W.I.L.L. à l'échelle mondiale d'ici 2024/2025 et à organiser des réunions annuelles en personne avec toutes les femmes de SEKO impliquées dans W.I.L.L.

À Sydney, en Australie, nos opérations de fret aérien à l'exportation utilisaient auparavant plus de 11 tonnes de plastique étirable par an. Dans la plupart des destinations, ce plastique n'est pas recyclable et va directement à la décharge. Une société australienne, The Great Wrap Co, a mis au point un produit révolutionnaire : un film étirable fabriqué à partir de déchets biologiques de pommes de terre. Ce film étirable a l'apparence et le toucher du plastique, mais étant entièrement fabriqué à partir de biodéchets, il est biodégradable à 100 % en 180 jours. Steve Alaeddin, directeur de l'entrepôt de fret aérien de Sydney, a effectué des tests de durabilité du produit sous la pluie et le soleil, et a déterminé son aptitude à supporter le transit international.



La quantité de déchets plastiques que nous produisons m'a toujours dérangé et chaque fois que nous avons essayé de trouver une solution, il semblait y avoir un obstacle. Avec Great Wrap, j'ai l'impression que nous avons enfin franchi un cap et j'espère que nous pourrions l'étendre aux activités de SEKO au-delà de l'Australie.

- Steve Alaeddin

À Chicago, Jane Sorensen, Vice-Présidente des opérations, du courtage en douane et de la transformation, a offert en décembre dernier un cadeau de Noël spécial à l'ensemble du personnel de son bureau : un jeu de cinq ustensiles en métal pour chacun d'entre eux. L'élimination des couverts en plastique jetables de leur cuisine semblait être une solution facile, mais de nombreux bureaux et entrepôts d'entreprises n'ont pas encore abandonné l'habitude du plastique.

Au Royaume-Uni, les employés votent chaque année pour l'organisation caritative de leur choix pour l'année, et ils ont choisi Mind - une organisation caritative britannique axée sur la santé mentale. Tous les employés mèneront diverses activités de collecte de fonds, telles que le Three Peaks Challenge, la Kilt Walk, le Jurassic Coast Challenge et d'autres activités de collecte de fonds personnalisées. En 2022, une équipe de Windsor a participé à un Tough Mudder et a collecté des fonds grâce à des dons personnels. SEKO UK a égalé l'objectif de 15 000 livres fixé par les employés, contribuant ainsi à hauteur de 30 000 livres à Mind.

En 2022, SEKO Hong Kong s'est joint à Kadoorie Farm and Botanic Garden (KFBG) pour soutenir la reforestation sur le versant nord du Tai Mo Shan, en plantant plus de 60 000 arbres représentant 300 espèces indigènes depuis 2013, avec l'objectif de partager ces résultats avec d'autres régions de Hong Kong et du sud de la Chine.



# Focus Conformité

SEKO mène ses activités de manière éthique et dans le respect de toutes les lois en vigueur dans les pays où elle exerce ses activités. Notre réputation en matière de normes élevées de conduite des affaires et d'intégrité est l'un de nos plus grands atouts, car elle nous permet de continuer à fournir des services efficaces. En tant qu'acteur d'un marché mondial, nous prenons la conformité au sérieux et nous nous assurons que nous respectons les meilleures pratiques.

- L'équipe chargée de la conformité a publié le **Premier Manuel de conformité interne de SEKO** en 2022, remplaçant plus de 20 documents individuels par une source unique pour les politiques et procédures de conformité. Le manuel couvre de nombreux domaines, notamment : la lutte contre la corruption ; Antitrust ; Sécurité de la chaîne d'approvisionnement ; vérification des fournisseurs et des agents ; confidentialité des données et Transport national et international. Tous les employés de SEKO sont tenus de respecter les politiques et procédures décrites dans le manuel de conformité de l'entreprise. Depuis sa publication initiale, nous avons ajouté les pays de la région Asie-Pacifique et nous terminons actuellement d'ajouter les pays de la région EMEA afin que le manuel ait une portée véritablement mondiale. Grâce à sa disponibilité sur l'intranet de SEKO, tous les employés ont facilement accès aux réponses aux questions qu'ils peuvent se poser sur un large éventail de sujets.
- Notre PDG, James Gagne, notre Directrice Juridique, Char Dalton, et notre Directrice de la conformité mondiale, Lila Landis, ont filmé une nouvelle vidéo de formation sur la lutte

contre la corruption qui est utilisée en interne pour la formation de nos employés et en externe pour la formation de tous les fournisseurs et agents internationaux. Cette vidéo fait référence aux réglementations mondiales en matière de lutte contre la corruption et met en évidence l'engagement de SEKO en matière de conformité

- En 2022, SEKO a lancé un nouveau système de gestion de l'apprentissage, SEKO Learn, qui offre une formation en ligne à toutes nos stations dans le monde. Les services de la conformité et des ressources humaines ont collaboré pour garantir l'inscription de tous les employés de SEKO dans le monde entier, qu'il s'agisse de stations appartenant à SEKO ou de stations partenaires. Toutes nos formations en matière de conformité ont été mises à jour afin de fournir les informations les plus pertinentes et les plus récentes à notre personnel. Nous avons ajouté une formation spécifique à chaque rôle à notre processus d'intégration tout en élargissant la portée de nos formations de base en matière de conformité, y compris la lutte contre la corruption et la sécurité de la chaîne d'approvisionnement.

- Notre processus d'approbation des nouveaux fournisseurs et agents internationaux a été mis à jour en 2022 afin d'améliorer la diligence raisonnable et le suivi. Nous sommes passés de questionnaires statiques et ponctuels à un système d'approbation qui comprend un contrôle des sanctions, des vérifications des antécédents et la possibilité de revérifier la conformité à nos politiques sur une base annuelle. Notre processus de contrôle comprend des questionnaires sur la lutte contre la corruption, la confidentialité des données, la sécurité informatique, la sécurité de la chaîne d'approvisionnement et le développement durable.





En 2023, SEKO a lancé un programme formel de santé et de sécurité pour toutes les stations américaines. Ce nouveau programme comprend des politiques et des procédures complètes pour tous les sujets pertinents en matière de santé et de sécurité pour nos bureaux et nos entrepôts, soutenues par une formation personnalisée dans SEKO Learn. Chaque station nomme actuellement un coordinateur de la sécurité, qui dirigera la mise en œuvre du programme de santé et de sécurité. En outre, les stations disposeront d'un comité local de santé et de sécurité et transmettront les informations clés au service de conformité de SEKO pour qu'elles soient incluses dans le comité de santé et de sécurité de l'entreprise, composé de représentants du service de conformité, des ressources humaines, du service juridique et des opérations. Nos équipes régionales de conformité s'efforcent d'étendre le programme de santé et de sécurité à l'échelle internationale afin de couvrir les exigences en matière de santé et de sécurité dans toutes les stations SEKO.

La confidentialité et la garde des informations qui nous sont fournies par nos clients sont d'une importance cruciale. SEKO Logistics, ses sociétés affiliées et ses filiales exercent leurs activités dans le respect de l'éthique et de toutes les lois en vigueur dans les pays où SEKO exerce ses activités. SEKO s'engage fermement à être transparente sur la manière dont elle recueille et utilise vos données personnelles et partage ces politiques sur son site web.

En outre, SEKO a réalisé une évaluation des risques liés à la confidentialité des données en 2022, y compris une cartographie des données pour tous nos départements internes. Alors que nous continuons à améliorer nos pratiques en matière de confidentialité des données et notre programme de sécurité global, nous avons mis à niveau la gestion des cookies de notre site web et, en 2023, nous avons intégré de nouvelles technologies et de nouveaux processus pour détecter et prévenir les incidents de cybersécurité et nous avons lancé une formation à la confidentialité des données pour tous nos employés dans le monde entier.

SEKO met en œuvre un programme de sécurité moderne pour protéger les clients en fournissant plusieurs couches de sécurité, y compris des aspects liés à l'identité, à la surveillance et à la sécurité des points d'extrémité. L'utilisation des technologies et des processus de sécurité de SEKO permet de protéger les données des clients et d'assurer la disponibilité des systèmes pour lesquels nos clients comptent sur nous.

Nous sommes conscients que, malgré les efforts des entreprises, des incidents de cybersécurité peuvent se produire. C'est pourquoi, en plus de nos activités de prévention et de dissuasion et de nos formations, nous avons également consacré beaucoup d'efforts à nos processus d'urgence et de réponse aux incidents afin de nous assurer que, si le malheur se produisait, nous serions en mesure de réagir rapidement et en toute sécurité.

The background of the top section is a blue-tinted image of an industrial facility at dusk or dawn. Overlaid on this is a semi-transparent globe with various data points, charts, and icons representing ESG (Environmental, Social, and Governance) factors. The word "EcoVadis" is written in a large, white, sans-serif font across the center of the globe.

# EcoVadis

EcoVadis propose une plateforme d'évaluation collaborative en ligne des performances non financières globales des organisations, qui permet de mieux comprendre les performances des entreprises en matière de développement durable. EcoVadis est un outil d'audit interne complet dans les domaines de l'environnement, du travail et des droits de l'homme, de l'éthique et de l'approvisionnement durable. Il est au cœur de la stabilité de la plateforme ESG.

En 2022, SEKO a entrepris son premier audit EcoVadis, sachant que les résultats mettraient en évidence les lacunes de notre cadre ESG existant. Le rapport final nous a permis d'identifier 34 domaines d'amélioration et 17 lacunes à combler.

Depuis la réalisation de l'audit initial en septembre 2022, SEKO a travaillé avec diligence pour combler les lacunes identifiées et améliorer les déficiences existantes dans le but de soumettre à nouveau vers la fin du deuxième trimestre 2023, SEKO est confiant que la feuille de route et le cadre construits par EcoVadis et le travail approfondi effectué par l'équipe de conformité aideront à faire de SEKO une entreprise plus forte pour l'avenir.

## EN RÉSUMÉ

**2022** a été une année difficile pour de nombreux secteurs, en particulier pour la logistique et la chaîne d'approvisionnement. Ce qui est devenu très clair, c'est qu'un nombre croissant d'entreprises reconnaissent l'importance de l'ESG pour une entreprise saine et bien équilibrée. SEKO est fière d'être l'une des nombreuses sociétés qui relèvent le défi de faire de la durabilité environnementale et de la responsabilité sociale une partie de notre éthique.

L'année **2023** débutera avec une inflation élevée, des taux de fret en baisse, des taux d'intérêt en hausse, des coûts de carburant élevés et un chômage en augmentation, et l'on s'attend à ce que les défis liés au financement d'initiatives durables continuent à poser problème. C'est à ce moment-là que nous devons tous nous rappeler que nous participons à un jeu de longue haleine et que nous ne devons pas céder aux pressions à court terme.

Voici une citation de Brian Tracy, conférencier spécialiste de la motivation,

*"Si vous voulez faire naviguer votre navire dans une autre direction, vous devez tourner d'un degré à la fois."*

**Pour SEKO**, fournisseur de services logistiques ne possédant pas d'actifs, il est de notre responsabilité de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour aider à faire avancer la proue du bateau, d'un degré à la fois. C'est pourquoi nous avons besoin que nos clients, nos fournisseurs et nos concurrents soient à nos côtés pour nous aider à changer le cours de notre avenir.