

# Política da Linha Direta Anônima da SEKO Logistics

**Política Geral:**

A SEKO Logistics (“SEKO”, “Nós” ou a “Empresa”) conduz seus negócios de forma ética e em conformidade com todas as leis dos países onde a SEKO faz negócios, inclusive todas as leis estaduais, federais e internacionais. Em suma, temos o compromisso de sempre fazer a coisa certa. Por essa razão, adotamos um Código de Conduta e Política de Ética, bem como introduzimos uma linha direta anônima especificamente para fazer parte de um programa eficaz para prevenir e detectar, bem como para denunciar, possíveis violações da lei e da conduta. A SEKO incentiva seus funcionários, agentes e parceiros mundiais a apresentar questões que nos ajudem no compromisso com uma conduta empresarial ética, moral e dentro da lei. Esta política visa fornecer um meio para os funcionários expressarem questões e também garantir que estarão protegidos de represálias ou que sejam perseguidos por conta de denúncias de boa-fé. No entanto, se um funcionário sentir que o seu anonimato não é obrigatório, deverá seguir o nosso procedimento de reclamação existente.

# Escopo:

A linha direta de denúncias anônimas tem o objetivo de cobrir questões sérias e/ou delicadas que possam ter um grande impacto na SEKO Logistics. Por exemplo, ações que:

* Possam resultar em relatórios financeiros incorretos;
* Sejam ilícitas;
* Não estejam de acordo com a política da empresa, inclusive com o Código de Conduta e a Política de Ética; ou
* Caso contrário, equivaleriam a uma conduta imprópria grave.

# Denúncia de uma Reclamação:

**Telefone para Ligação Gratuita:**

* + EUA e Canadá (falantes de inglês): (844) 510-0059
	+ América do Norte (falantes de espanhol): (800) 216-1288
	+ Canadá (falantes de francês): (855) 725-0002
	+ México (falantes de espanhol): 01-800-681-5340
	+ Todos os outros países: 800-603-2869 (é necessário discar o código de acesso do país primeiro)

# Denúncias do Site: [www.lighthouse-services.com/sekologistics](http://www.lighthouse-services.com/sekologistics)

**As denúncias podem ser abertas em diferentes idiomas que podem ser selecionados no site. Você também encontra o URL direto abaixo:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Abreviatura do idioma** | **Nome do idioma** | **URL direto** |
| ara | Árabe | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara) |
| ben | Bengali | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben) |
| csm | Chinês (simplificado) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm) |
| ctr | Chinês (tradicional) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cze | Tcheco | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze) |
| dan | Dinamarquês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan) |
| dut | Holandês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut) |
| eng | Inglês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng) |
| fil | Filipino | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil) |
| fin | Finlandês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin) |
| fre | Francês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre) |
| geo | Georgiano | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo) |
| ger | Alemão | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger) |
| gre | Grego | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre) |
| heb | Hebraico | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb) |
| hin | Hindi | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin) |
| hun | Húngaro | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun) |
| ind | Indonésio | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind) |
| ita | Italiano | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita) |
| jpn | Japonês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn) |
| kor | Coreano | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor) |
| lav | Letão | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav) |
| may | Malaio | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/may](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/may) |
| nor | Norueguês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor) |
| pol | Polonês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol) |
| por | Português | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/por](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/por) |
| rum | Romeno | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum) |
| rus | Russo | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus) |
| slo | Eslovaco | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo) |
| som | Somali | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/som](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/som) |
| spa | Espanhol | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa) |
| swe | Sueco | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe) |
| tha | Tailandês | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha) |
| tur | Turco | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur) |
| ukr | Ucraniano | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr) |
| vie | Vietnamita | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie) |

**E-Mail:** reports@lighthouse-services.com (incluir o nome da empresa com a denúncia)

**Fax:** Alternativa de fax para documentos escritos: 215-689-3885 (incluir o nome da empresa com a denúncia)

# Proteções:

**Confidencialidade.** Os denunciantes da linha direta poderão permanecer anônimos, se assim o desejarem. Observe que as informações fornecidas por você podem servir de base para uma investigação interna e/ou externa sobre o problema que você está relatando e seu anonimato será protegido na medida do possível por lei. No entanto, a sua identidade pode se tornar conhecida durante o curso da investigação devido às informações que você forneceu. As denúncias são enviadas pela Lighthouse, o serviço anônimo de denúncia por linha direta, à SEKO Logistics ou seu representante, e todas as denúncias serão investigadas a critério exclusivo da nossa empresa.

O assédio ou a perseguição de indivíduos que enviam denúncias via linha direta não serão tolerados. Alegações maliciosas podem resultar em ação disciplinar.

# Prazo.

Tenha em mente que, quanto antes uma preocupação for comunicada, mais eficazes poderão ser nossas atitudes.

# Evidência.

Embora não se espere que você prove a veracidade de uma alegação, o funcionário que envia uma denúncia precisa comprovar, na denúncia via linha direta, que existem justificativas suficientes para a questão.

# Como as denúncias serão tratadas:

A ação tomada dependerá da natureza da questão. Vários indivíduos ou pessoas designadas pela SEKO Logistics receberão, cada um, uma cópia da denúncia e relatórios de acompanhamento sobre as ações tomadas pela empresa. Serão feitas análises iniciais para determinar se uma investigação é apropriada e a forma que ela deve assumir. Algumas questões podem ser resolvidas por meio de uma ação acordada sem a necessidade de uma investigação.

# Feedback para o Denunciante.

Quer a denúncia seja feita diretamente ao pessoal da SEKO Logistics ou por meio da linha direta, o indivíduo que enviá-la receberá acompanhamento sobre sua questão:

* + Confirmando que a questão foi recebida;
	+ Indicando como o assunto será tratado;
	+ Recebendo uma estimativa do tempo que levará para uma resposta final;
	+ Informando se as análises iniciais foram feitas;
	+ Informando se mais análises acontecerão e, se não, o porquê.

# Outras Informações.

O contato entre o indivíduo que apresenta uma denúncia e o órgão que investiga a questão dependerá da natureza do problema, da clareza das informações fornecidas e se o funcionário continua acessível para acompanhamento. Mais informações podem ser solicitadas ao denunciante.

# Resultado de uma Análise.

A critério da empresa, e sujeito a restrições legais e outras, o denunciante pode ter o direito de receber informações sobre o resultado de uma investigação.