

# គោលការណ៍អំពីលេខទាន់ហេតុការណ៍បែបអានាមិករបស់ SEKO Logistics

**គោលការណ៍ទូទៅ៖**

SEKO Logistics ("SEKO" "យើង" ឬ "ក្រុមហ៊ុន") ធ្វើអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនប្រកបដោយសីលធម៌ និងអនុលោមតាមច្បាប់ទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសដែល SEKO ធ្វើអាជីវកម្ម រួមទាំងច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធ និងច្បាប់អន្តរជាតិទាំងអស់។ សរុបមក យើងប្តេជ្ញាធ្វើអ្វីដែលត្រឹមត្រូវជានិច្ច។ សម្រាប់ហេតុផលនោះ យើងបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់គោលការណ៍ក្រមប្រតិបត្តិ និងក្រមសីលធម៌ ព្រមទាំងបានណែនាំលេខទាន់ហេតុការណ៍អនាមិកដែលត្រូវបានរចនាឡើងជាពិសេសដើម្បីជាផ្នែកនៃកម្មវិធីដ៏មានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការទប់ស្កាត់ និងស្វែងរក ក៏ដូចជារបាយការណ៍អំពីការរំលោភច្បាប់ និងការប្រព្រឹត្តិដែលអាចកើតមាន។ SEKO លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក ភ្នាក់ងារ និងដៃគូជុំវិញពិភពលោកឱ្យលើកឡើងពីកង្វល់ដែលនឹងជួយយើងជាមួយនឹងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះការធ្វើអាជីវកម្មប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ សីលធម៌ និងស្របច្បាប់។ គោលការណ៍នេះមានគោលបំណងផ្តល់ផ្លូវសម្រាប់បុគ្គលិកក្នុងការលើកឡើងពីការព្រួយបារម្ភ និងការធានាឡើងវិញថា ពួកគេនឹងត្រូវបានការពារពីការសងសឹក ឬការធ្វើឱ្យរងគ្រោះដោយសារការនិយាយដោយសុច្ចរិត។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើបុគ្គលិកមានអារម្មណ៍ថា មិនតម្រូវឱ្យមានភាពអនាមិករបស់ពួកគេ នោះពួកគេគួរតែអនុវត្តតាមនីតិវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខដែលមានស្រាប់របស់យើង។

# វិសាលភាព៖

លេខទាន់ហេតុការណ៍រាយការណ៍បែបអនាមិកមានគោលបំណងដោះស្រាយការព្រួយបារម្ភធ្ងន់ធ្ងរ និង/ឬបញ្ហារសើបដែលអាចមានផលប៉ះពាល់យ៉ាងខ្លាងំលើ SEKO Logistics ដូចជាសកម្មភាពដែល៖

* អាចនាំឱ្យមានការរាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុមិនត្រឹមត្រូវ
* ខុសច្បាប់
* មិនស្របតាមគោលការណ៍របស់ក្រុមហ៊ុន រួមទាំងគោលការណ៍ក្រមប្រតិបត្តិ និងក្រមសីលធម៌ ឬ
* បើមិនដូច្នេះទេ បង្កើតឱ្យការប្រព្រឹត្តមិនត្រឹមត្រូវកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។

# រាយការណ៍អំពីបណ្តឹងតវ៉ា៖

**ទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ៖**

* + និយាយភាសាអង់គ្លេសនៅសហរដ្ឋអាមេរិក និងកាណាដា៖ (844) 510-0059
	+ និយាយភាសាអេស្ប៉ាញនៅអាមេរិកខាងជើង៖ (800) 216-1288
	+ និយាយភាសាបារាំងនៅកាណាដា៖ (855) 725-0002
	+ និយាយភាសាអេស្ប៉ាញនៅម៉ិកស៊ីកូ៖ 01-800-681-5340
	+ ប្រទេសផ្សេងទៀតទាំងអស់៖ 800-603-2869 (ត្រូវតែចុចលេខកូដចូលប្រទេសជាមុនសិន)

# របាយការណ៍គេហទំព័រ៖ [www.lighthouse-services.com/sekologistics](http://www.lighthouse-services.com/sekologistics)

**របាយការណ៍អាចត្រូវបានដាក់ជាភាសាមួយចំនួនដែលអាចជ្រើសរើសបានពីគេហទំព័រ ឬ url ផ្ទាល់អាចរកបាននៅខាងក្រោម៖**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **អក្សរកាត់ភាសា** | **ឈ្មោះភាសា** | **URL ផ្ទាល់** |
| ara | ភាសាអារ៉ាប់ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara) |
| ben | ភាសាបេនហ្គាលី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben) |
| csm | ភាសាចិន (សាមញ្ញ) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm) |
| ctr | ភាសាចិន (បុរាណ) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cze | ភាសាឆែក | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze) |
| dan | ភាសាដាណឺម៉ាក | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan) |
| dut | ភាសាហូឡង់ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut) |
| eng | ភាសាអង់គ្លេស | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng) |
| fil | ភាសាហ្វ៊ីលីពីន | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil) |
| fin | ភាសាហ្វាំងឡង់ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin) |
| fre | ភាសាបារាំង | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre) |
| geo | ភាសាហ្សកហ្ស៊ី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo) |
| ger | ភាសាអាល្លឺម៉ង់ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger) |
| gre | ភាសាក្រិក | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre) |
| heb | ភាសាហេប្រូ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb) |
| hin | ភាសាហិណ្ឌូ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin) |
| hun | ភាសាហុងគ្រី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun) |
| ind | ភាសាឥណ្ឌូណេស៊ី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind) |
| ita | ភាសាអ៊ីតាលី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita) |
| jpn | ភាសាជប៉ុន | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn) |
| kor | ភាសាកូរ៉េ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor) |
| lav |  ភាសាឡេតូនី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav) |
| may | ភាសាម៉ាឡេ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/may](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/may) |
| nor | ភាសាន័រវែស | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor) |
| pol | ភាសប៉ូឡូញ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol) |
| por | ភាសាព័រទុយហ្គាល់ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/por](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/por) |
| rum | ភាសារ៉ូម៉ានី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum) |
| rus | ភាសារុស្សី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus) |
| slo | ភាសាស្លូវ៉ាគី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo) |
| som | ភាសាសូម៉ាលី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/som](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/som) |
| spa | ភាសាអេស្ប៉ាញ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa) |
| swe | ភាសាស៊ុយអែត | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe) |
| tha | ភាសាថៃ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha) |
| tur | ភាសាទួរគី | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur) |
| ukr | ភាសាអ៊ុយក្រែន | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr) |
| vie | ភាសាវៀតណាម | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie) |

**អ៊ីមែល៖** reports@lighthouse-services.com (ត្រូវតែបញ្ចូលឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាមួយរបាយការណ៍)

**ទូរសារ៖** ជម្រើសទូរសារសម្រាប់ឯកសារសរសេរ៖ 215-689-3885 (ត្រូវតែបញ្ចូលឈ្មោះក្រុមហ៊ុនជាមួយរបាយការណ៍)

# ការការពារ៖

**ការសម្ងាត់** អ្នករាយការណ៍ទៅកាន់លេខទាន់ហេតុការណ៍នឹងមានលទ្ធភាពរក្សាភាពអនាមិក ប្រសិនបើពួកគេជ្រើសរើស។ សូមចំណាំថារាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនដោយអ្នកអាចជាមូលដ្ឋាននៃការស៊ើបអង្កេតផ្ទៃក្នុង និង/ឬខាងក្រៅនៅក្នុងបញ្ហាដែលអ្នកកំពុងរាយការណ៍ និងភាពអនាមិករបស់អ្នកនឹងត្រូវបានការពារលើវិសាលភាពដែលអាចកើតឡើងតាមផ្លូវច្បាប់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកអាចត្រូវបានគេស្គាល់ក្នុងអំឡុងពេលនៃការស៊ើបអង្កេត ដោយសារតែព័ត៌មានដែលអ្នកបានផ្តល់។ របាយការណ៍ត្រូវបានដាក់ជូនដោយ Lighthouse ដែលជាសេវារាយការណ៍តាមលេខទាន់ហេតុការណ៍ជាអនាមិកទៅកាន់ SEKO Logistics ឬអ្នករចនារបស់ខ្លួន ហើយរបាយការណ៍ទាំងអស់នឹងត្រូវបានស៊ើបអង្កេតតាមការសម្រេចចិត្តតែម្ខាងនៃក្រុមហ៊ុនរបស់យើង។

ការបៀតបៀន ឬការធ្វើឱ្យរងគ្រោះដល់បុគ្គលដែលដាក់របាយការណ៍តាមលេខទាន់ហេតុការណ៍នឹងមិនត្រូវបានអត់ឱនឡើយ។ ការចោទប្រកាន់ព្យាបាទអាចនាំឱ្យមានវិធានការដាក់វិន័យ។

# ពេលវេលា

សូមចាំថា ការព្រួយបារម្ភមួយត្រូវបានបង្ហាញមុននេះ វាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់យើងក្នុងការចាត់វិធានការ។

# ភស្តុតាង

ទោះបីជាអ្នកមិនត្រូវបានគេរំពឹងថា នឹងបង្ហាញការពិតអំពីការចោទប្រកាន់ក៏ដោយ បុគ្គលិកដែលដាក់របាយការណ៍ត្រូវតែបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍របស់លេខទាន់ហេតុការណ៍របស់ពួកគេថា មានមូលហេតុគ្រប់គ្រាន់អំពីការព្រួយបារម្ភ។

# របៀបដែលរបាយការណ៍នឹងត្រូវបានដោះស្រាយ៖

ការចាត់វិធានការនឹងអាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃការព្រួយបារម្ភ។ បុគ្គល ឬអ្នករចនាដែលត្រូវបានតែងតាំងពី SEKO Logistics មួយចំនួននឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃរបាយការណ៍ និងរបាយការណ៍តាមដានលើការចាត់វិធានការពីក្រុមហ៊ុន។ ការសាកសួរដំបូងនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់ថា តើការស៊ើបអង្កេតមួយគឺសមស្រប និងមានទម្រង់ដែលវាគួរធ្វើដែរឬទេ។ ការព្រួយបារម្ភមួយចំនួនអាចត្រូវបានដោះស្រាយដោយការព្រមព្រៀងលើសកម្មភាពដោយមិនចាំបាច់មានការស៊ើបអង្កេតជាផ្លូវការទេ។

# មតិកែលម្អចំពោះអ្នករាយការណ៍

មិនថាត្រូវរាយការណ៍ដោយផ្ទាល់ទៅបុគ្គលិក SEKO Logistics ឬតាមរយៈ លេខទាន់ហេតុការណ៍នោះទេ បុគ្គលដែលដាក់របាយការណ៍នឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យទទួលបានការតាមដានលើការព្រួយបារម្ភរបស់ពួកគេ៖

* + ការទទួលស្គាល់ថា ការព្រួយបារម្ភត្រូវបានទទួល
	+ បង្ហាញអំពីរបៀបដែលបញ្ហានឹងត្រូវបានដោះស្រាយ
	+ ផ្តល់ការប៉ាន់ស្មាននៃការចំណាយពេលវេលាសម្រាប់ការឆ្លើយតបចុងក្រោយ
	+ ប្រាប់ពួកគេថា តើការសាកសួរដំបូងត្រូវបានធ្វើឡើងដែរឬទេ
	+ ប្រាប់ពួកគេថា តើការស៊ើបអង្កេតបន្ថែមទៀតនឹងធ្វើឡើងដែរឬទេ ហើយប្រសិនបើមិនដូច្នេះទេ ហេតុអ្វីមិនធ្វើ។

# ពត៌មានបន្ថែម

ចំនួននៃទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលដែលដាក់របាយការណ៍ និងអង្គភាពស៊ើបអង្កេតអំពីការព្រួយបារម្ភនឹងអាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃបញ្ហា ភាពច្បាស់លាស់នៃព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ និងថាតើបុគ្គលិកនៅតែអាចចូលប្រើបានសម្រាប់ការតាមដានដែរឬទេ។ ព័ត៌មានបន្ថែមអាចស្វែងរកបានពីអ្នករាយការណ៍។

# លទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត

តាមការសម្រេចចិត្តរបស់ក្រុមហ៊ុន និងអាស្រ័យលើកត្តាផ្លូវច្បាប់ និងឧបសគ្គផ្សេងទៀត អ្នករាយការណ៍អាចមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត។